

Zeleno  Sociálne  Digitálne 

 **KOOR**

# Správa o udržateľnosti 2023

ESG report za finančný rok 2023



## Obsah

<b>O tejto správe</b>	<b>3</b>
<b>KOOR – kto sme a čo robíme</b>	<b>4</b>
<b>Štruktúra riadenia skupiny KOOR</b>	<b>6</b>
<b>Naša stratégia udržateľného rozvoja</b>	<b>10</b>
<b>Naše hodnoty</b>	<b>12</b>
<b>Naše environmentálne ciele</b>	<b>14</b>
<b>Naše sociálne ciele</b>	<b>16</b>
<b>Naše ciele v oblasti riadenia spoločnosti</b>	<b>17</b>
<b>Významné témy</b>	<b>18</b>
<b>Naša environmentálna stopa</b>	<b>20</b>
<b>Výpočet našej uhlíkovej stopy</b>	<b>22</b>
<b>Zabránené emisie skleníkových plynov</b>	<b>25</b>
<b>Vytváranie zodpovedného podnikateľského prostredia zlepšovaním operácií a zmenou správania ľudí</b>	<b>27</b>
<b>Starostlivosť o zamestnancov a rozvoj komunit</b>	<b>29</b>
Zamestnanci	29
Vzdelávanie	30
Bezpečné pracovné prostredie	30
Atraktívny zamestnávateľ	31
Transparentné ohodnotenie a odmeňovanie	31
Benefity	32
Spoločenská zodpovednosť	33
<b>Zodpovedné podnikanie</b>	<b>34</b>
<b>Fakty a čísla</b>	<b>38</b>
<b>Metodika odhadu emisií skleníkových plynov</b>	<b>44</b>
<b>GRI Index</b>	<b>47</b>

## O tejto správe

Predkladaná Správa o udržateľnosti kontinuálne nadväzuje na už zverejnenú správu skupiny KOOR za rok 2022. Správa o udržateľnosti obsahuje informácie týkajúce sa environmentálnych a sociálnych aspektov a aspektov riadenia nášho podnikania počas celého finančného roka 2023, konkrétne od 1. januára 2023 do 31. decembra 2023.

V rámci Správy o udržateľnosti sa vybrané ukazovatele porovnávajú s údajmi zverejnenými v Správe o udržateľnosti za rok 2022.

Štruktúra tejto správy zodpovedá aktuálnej verzii štandardu reportovania podľa GRI 2021.

Zahŕňa konzistentné a presné informácie o našich materiálnych témach a pre všetky naše obchodné aktivity. Zainteresované strany nás môžu v prípade akýchkoľvek otázok kontaktovať na adrese [koor@koor.sk](mailto:koor@koor.sk).



## KOOR – kto sme a čo robíme

KOOR s.r.o. je najväčšia slovenská spoločnosť, ktorá poskytuje služby v oblasti energetiky v rezidenčnom, komerčnom, priemyselnom aj verejnom sektore.

Vznikla v roku 2010 a odvtedy sa podieľa na realizácii projektov, ktoré zvyšujú účinnosť vykurovacích zariadení a znižujú energetickú náročnosť budov.

V roku 2012 bola založená dcérska spoločnosť **KOOR Východ, s.r.o.** so sídlom v Košiciach, ktorá prevzala aktivity spoločnosti na východnom Slovensku. Jej hlavnou podnikateľskou činnosťou je výroba a rozvod tepla a realizácia energeticko-efektívnych projektov v energetike.

V tom istom roku bola založená ďalšia dcérska **spoločnosť - DISPEX, s.r.o.**, ktorá vytvára odborné a technické zázemie pre materskú spoločnosť. Zabezpečuje prevádzku technológií na výrobu a rozvod tepla a elektriny. Riadi prevádzku informačných technológií, procesnú techniku a centrálny dispečing.

Tretia dcérska spoločnosť **KOOR Facility s.r.o.**, ktorá vznikla v roku 2016, dopĺňa ponuku služieb pre klientov. Poskytuje služby facility managementu s dôrazom na znižovanie prevádzkových nákladov pomocou moderných technológií.



### 2010

KOOR začal pôsobiť na Slovensku

### 96,5

zamestnancov (FTE)

### 4

kancelárie v Bratislave, Košiciach, Poprade a Prešove

V máji 2022 vznikla v spolupráci so Slovenským energetickým a odpadovým fondom spoločnosť KOOR OZE, s.r.o., slúži na podporu obnoviteľných zdrojov, vďaka čomu budeme môcť rozširovať naše aktivity v oblasti tepelných čerpadiel, fotovoltaických panelov, on-grid a off-grid batériových systémov.

Spoločnosť PAUFEX s.r.o. patrí do skupiny KOOR od roku 2020. PAUFEX Prešov, s.r.o. je spoločnosť zaoberajúca sa meraním a reguláciou (MaR) v oblasti výroby a spotreby tepla, čističiek odpadových vôd (ČOV) a riadením technologických procesov všeobecne.

Spoločnosť KOOR ENERGY, s.r.o. je dcérska spoločnosť, ktorá vznikla v roku 2016. Spoločnosť KOOR Energy, s.r.o. prevzala aktivity spoločnosti na území Českej republiky. Jej hlavnou podnikateľskou činnosťou je návrh, realizácia a prevádzkovanie energeticky efektívnych projektov a obnoviteľných zdrojov v odvetví energetiky.

### Prostredníctvom našich spoločností poskytujeme klientom nasledovné druhy služieb:

<b>GES</b> (Garantovaná energetická služba)	Zmluva o energetickej efektívnosti s garantovanou úsporou energie
<b>EPC</b> (Energy Performance Contracting)	Zmluva o energetickej efektívnosti v ktorej je investícia splácaná z budúcich úspor
<b>EC</b> (Energy contracting)	Zmluva o energetickej službe
<b>PPA</b> (Power purchase agreement)	Zmluva o nákupe obnoviteľnej energie
<b>RE</b> (Renewable energy)	Zariadenia na výrobu obnoviteľnej energie
<b>BESS</b> (Battery Energy Storage Systems)	Systémy skladovania energie využívajúce batérie na ukladanie a distribúciu energie vo forme elektrickej energie



## Štruktúra riadenia skupiny KOOR

Spoločnosť KOOR, s.r.o. má troch konateľov, ktorí sa rozhodli svoje právomoci delegovať na nižšie stupne riadenia a síce na vrcholový manažment podniku.

**Vrcholový manažment** spoločnosti pozostáva z troch riaditeľov:



**Milan Orlovský**  
CEO – Riaditeľ pre stratégiu a rozvoj; spoluzakladateľ spoločnosti KOOR

CEO je zodpovedný za stratégiu a vedenie celej skupiny. Jeho hlavnou úlohou je stanovenie vízie a cieľov spoločnosti spolu s CTO a COO. Priamo riadi oblasť financií a oblasť R&D.



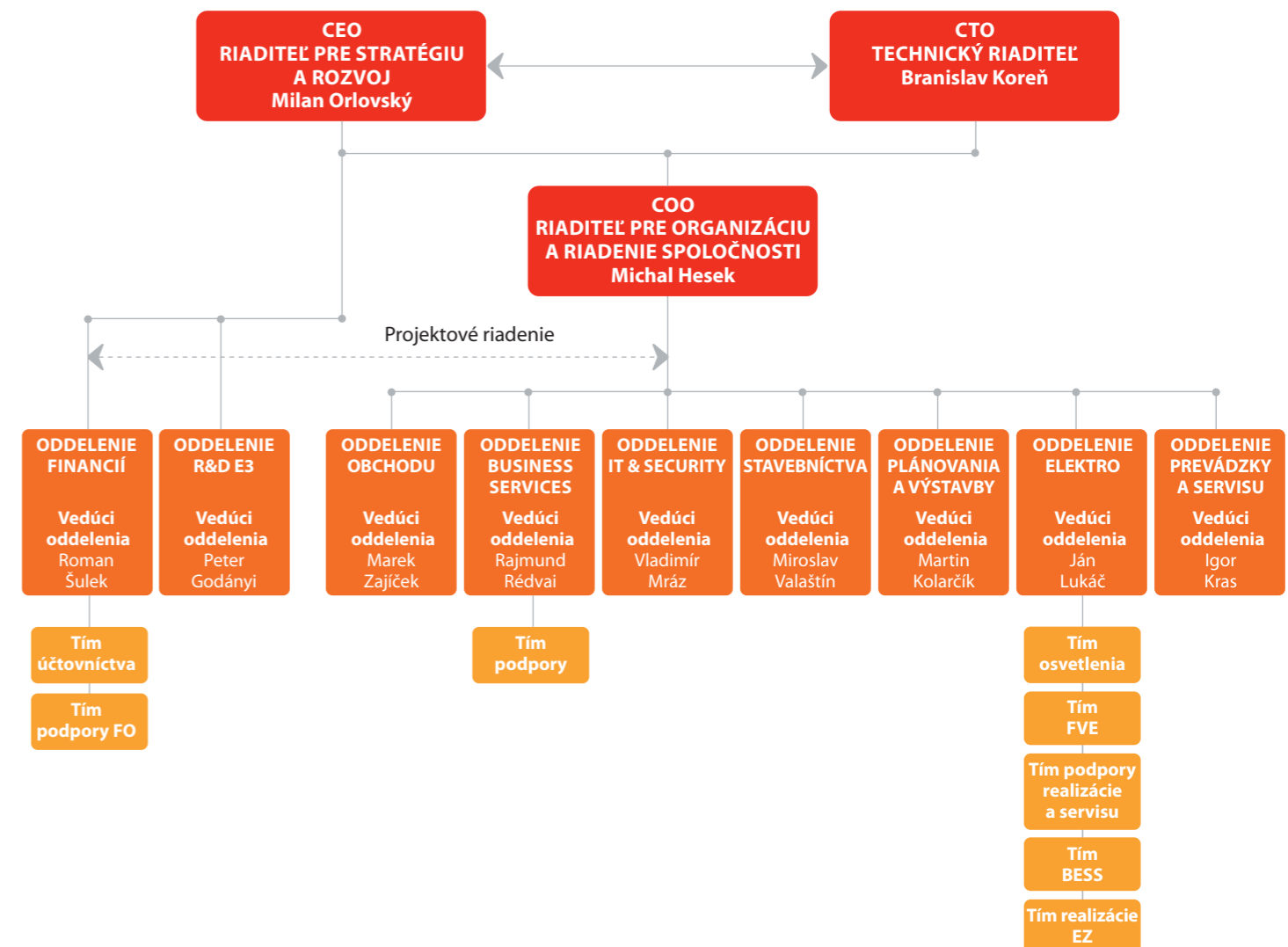
**Branislav Koreň**  
CTO – Technický riaditeľ, spoluzakladateľ spoločnosti KOOR

CTO je zodpovedný za technologické aspekty spoločnosti a riadenie technologickej stratégie a prevádzkovej stratégie v rámci skupiny KOOR.



**Michal Heseck**  
COO – Riaditeľ pre organizáciu a riadenie spoločnosti

COO je zodpovedný za riadenie dennej prevádzky a efektívne fungovanie technickej prevádzky.



**Vrcholový manažment** sa zaoberá kľúčovými otázkami podniku, riadi riziká a zohráva dôležitú úlohu pri tvorbe dlhodobých cieľov a stratégie spoločnosti, vrátane oblasti ESG. Pri strategických investíciách má spoločnosť definovaný nasledovný schvaľovací proces.

**Stredný manažment** zahŕňa vedúce pozície jednotlivých oddelení, ktoré z časti priamo reportujú CEO (oblasť financií a R&D) a ostatné reportujú COO (oblasť obchodu, business services, a IT bezpečnosť a technické oblasti).

### Schvaľovací proces

Pri strategických investíciách má spoločnosť stanovený nasledovný schvaľovací proces:

### 1. Predloženie investičného zámeru

zameraného na nový projekt, rozšírenie existujúceho podnikania, akvizíciu alebo iný investičný plán: predkladá: Vedúci obchodného oddelenia alebo Vedúci oddelení prevádzky za jednotlivé oblasti.

### 2. Prezentácia investičného návrhu:

Na základe identifikovanej investičnej príležitosti sa pripraví investičný návrh s analýzou dopadov na spoločnosť. Schvaľuje: vrcholový manažment pomerom hlasov 2:1, čo znamená, že na jeho schválenie sú potrebné hlasy aspoň dvoch riaditeľov.

Po schválení investície sa projekt posúva do realizačnej fázy, ktorú preberá realizačný tím. Tento tím je zodpovedný za implementáciu a dohľad nad všetkými aspektmi projektu až do jeho dokončenia.

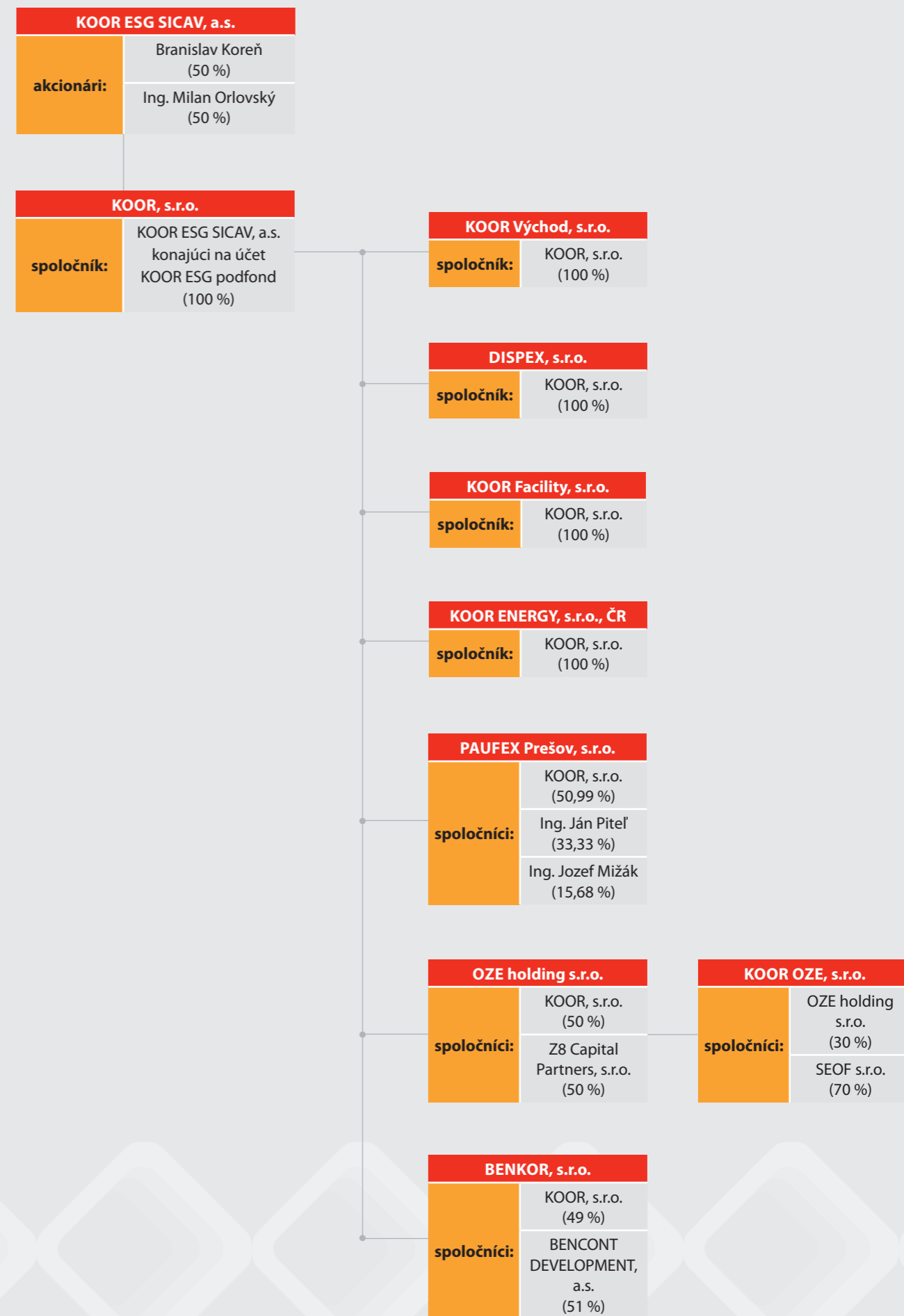
Oblasť udržateľnosti je zakorenená v spoločnosti aj vďaka tomu, že je srdcu blízka vrcholovému manažmentu, ktorí sa tak prirodzene stali autentickými ambasádormi ESG tém smerom von aj dovnútra spoločnosti. Aj z tohto dôvodu nie je pozícia manažéra udržateľnosti oficiálne zavedená. V otázkach rozvoja a aktualizácie cieľov, stratégie a materiálnych tém súvisiacich s udržateľnosťou sú zodpovední a aktívni práve CEO spolu so COO. Vzhľadom na prierezovú oblasť ESG sú v prípade potreby začlenené všetky potrebné oddelenia, či už išlo o prípravu dokumentácie pre EcoVadis certifikáciu, alebo pri príprave tejto Správy o udržateľnosti. Riešenie problematiky ESG na úrovni celej spoločnosti sa odráža aj v pripravovanej internej Smernici o zelenej komisii, ktorej predmetom je proces hodnotenia projektov ako zelených projektov podľa ich súladu s Taxonómiou EU. Taxonómia EÚ je nový klasifikačný systém, ktorý menovite určuje, ktoré hospodárske činnosti môžu byť považované za environmentálne udržateľné a má teda slúžiť ako nástroj proti greenwashingu. V procese hodnotenia participujú CEO, COO, ako aj Vedúci obchodného oddelenia a Vedúci oddelenia plánovania a výstavby.

Nad rámec tohto prístupu je problematike ESG osobitne určené oddelenie R & D, ktoré sa zaoberá výskumom a vývojom projektov a ESG ako službou pre klientov. Zriadenie a činnosť oddelenia R & D potvrdzuje aj orientáciu spoločnosti na výskum a vývoj, čo spoločnosť preukázala v roku 2023 aj pokračovaním implementácie projektu získaného z Nórskeho fondov v spolupráci SINTEF AS. Projekt je zameraný na efektívny a inovatívny systém merania dát za účelom zlepšenia energetickej efektívnosti resp. prípravu a rozvoj systému merania dát v rámci budov (spotreba energie a vody a meranie teplôt a prevádzkovania). V budúcnosti plánuje spoločnosť získať Osvedčenie o spôsobilosti vykonávať výskum a vývoj od Ministerstva školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej republiky.

Zabezpečenie sociálnych otázok je zastrešené vytvorením nadácie KOOR, ktorej personálne obsadenie bude pokrývať činnosť spoločnosti v oblasti spoločenskej zodpovednosti.

Z dôvodu plnenia dlhodobých strategických cieľov spoločnosti so zreteľom na transparentnosť pre aktuálnych aj potenciálnych investorov spoločnosti, založila spoločnosť KOOR, s.r.o. na jeseň roku 2022 investičný fond kvalifikovaných investorov KOOR ESG SICAV a.s.. KOOR ESG SICAV a.s. je akciová spoločnosť s premenlivým základným kapitálom, ktorej jediní akcionári sú konatelia slovenskej spoločnosti KOOR, s.r.o. – Branislav Koreň a Milan Orlovský. Česká akciová spoločnosť bola založená z dôvodu lepšieho prístupu na kapitálový trh a s garanciou transparentného riadenia financií, ktoré majú prilákať nových investorov. Investičná činnosť KOOR ESG SICAV a.s. koná v prospech podfondu KOOR ESG, ktorého jedinou úlohou bude financovanie zelených projektov skupiny KOOR.

Predmetom tejto správy o udržateľnosti je celá skupina KOOR so všetkými našimi dcérskymi spoločnosťami a ich obchodnými aktivitami, ktoré spoločne prispievajú k plneniu našich cieľov trvalo udržateľného rozvoja. Oproti minulému roku sa jedná o rozšírenie predmetu tejto správy, keďže výnimku z vyhodnocovania mali ukazovatele spoločnosti Paufex Prešov s.r.o. týkajúce sa oblasti ľudských zdrojov a výpočtu dopadu jej činnosti na životné prostredie.



## Naša stratégia udržateľného rozvoja

### GRI 2-22

Už pri vzniku spoločnosti bola naša vízia založená na potrebe zníženia energetickej náročnosti budov a objektov, čím sme v mnohom predbehli vtedajšie tendencie na trhu s energetikou. Postupom času sa tento prístup ukázal ako správny, čo potvrdzuje aj aktuálna situácia v danom odvetví. Zo spoločnosti sa stala najväčšia čisto slovenská ESCO spoločnosť (Energy Service Company) so zameraním na projekty, kde energeticky úsporné opatrenia sú splácané z budúcich úspor a sú realizované prostredníctvom zmlúv šitých na mieru našich klientov (EPC – Energy Performance Contracting, ES – Energetická služba a GES – Garantovaná energetická služba a pod.). V súčasnosti máme v portfóliu približne 300 projektov, vďaka ktorým sme v roku 2022 znížili produkciu emisií CO<sub>2</sub> o 8 350 ton a v roku 2023 o 8 240 ton.

Sme toho názoru, že podpora udržateľnosti musí byť nerozlučne spojená s transparentnosťou. Zavádzanie energetického manažmentu (IoT) umožnilo vykonávať merania po realizácii technických opatrení na zníženie energetickej náročnosti budov a objektov, zároveň umožnilo vytvoriť databázu pre nás i našich klientov. Naš prístup založený na podpore udržateľnosti a transparentnosti plynule viedol k rastu spoločnosti ako takej a k rozvoju portfólia so zameraním sa na realizáciu úsporného tepelného hospodárstva vnútorného a verejného osvetlenia, využívania obnoviteľných zdrojov ako je inštalácia solárnych fotovoltaických systémov, tepelných čerpadiel a biomasových kotlov a v poslednom období aj k inštalácii veľkých

batériových systémov v rámci poskytnutia služby agregácie. Realizácia dlhodobých udržateľných projektov a vyhodnocovanie ich meraných spotrieb energie a emisií nás prirodzene priviedli k myšlienke potvrdiť si našu environmentálnu pridanú hodnotu aj nezávislou spoločnosťou. Aby naše činy a zanietenie získali väčšiu dôveryhodnosť a aj náskok pred konkurenciou, rozhodli sme sa ísť cestou ESG ratingu od globálne uznávanej spoločnosti EcoVadis. V roku 2023 sme tak úspešne získali striebornú medailu a zaradili sa medzi top 15 % spoločností hodnotených v danom sektore v rámci sveta.

Trend podpory udržateľnosti aj nad rámec nastavených štandardov sa prejavil v činnosti spoločnosti počas roku 2023, kedy spoločnosť pristúpila k vytvoreniu vnútorného systému hodnotenia vybraných projektov na základe kritérií stanovených Taxonómiou EÚ. Spoločnosť tak na dobrovoľnej báze pristúpila ku kategorizácii činnosti v zmysle najvyššieho štandardu nastaveného EÚ.



Nosná myšlienka našej činnosti síce stavia na preukázateľnej udržateľnosti v oblasti energetiky, sme však názoru, že na to, aby bolo podnikanie spoločensky prínosné je potrebné nezabúdať aj na sociálny rozmer.

Koncom roku 2023 založila spoločnosť Nadáciu KOOR, ktorá sa bude zameriavať na podporu rôznych komunitných podujatí, na podporu sociálne slabších a znevýhodnených skupín a to všetko predovšetkým formou podpory aktivít a projektov, ktoré majú sociálny, alebo iný humanitárny charakter, či aktivít a projektov s environmentálnym zámerom, alebo so zámerom podpory a rozvoja vedy, vzdelávania a inovácií.

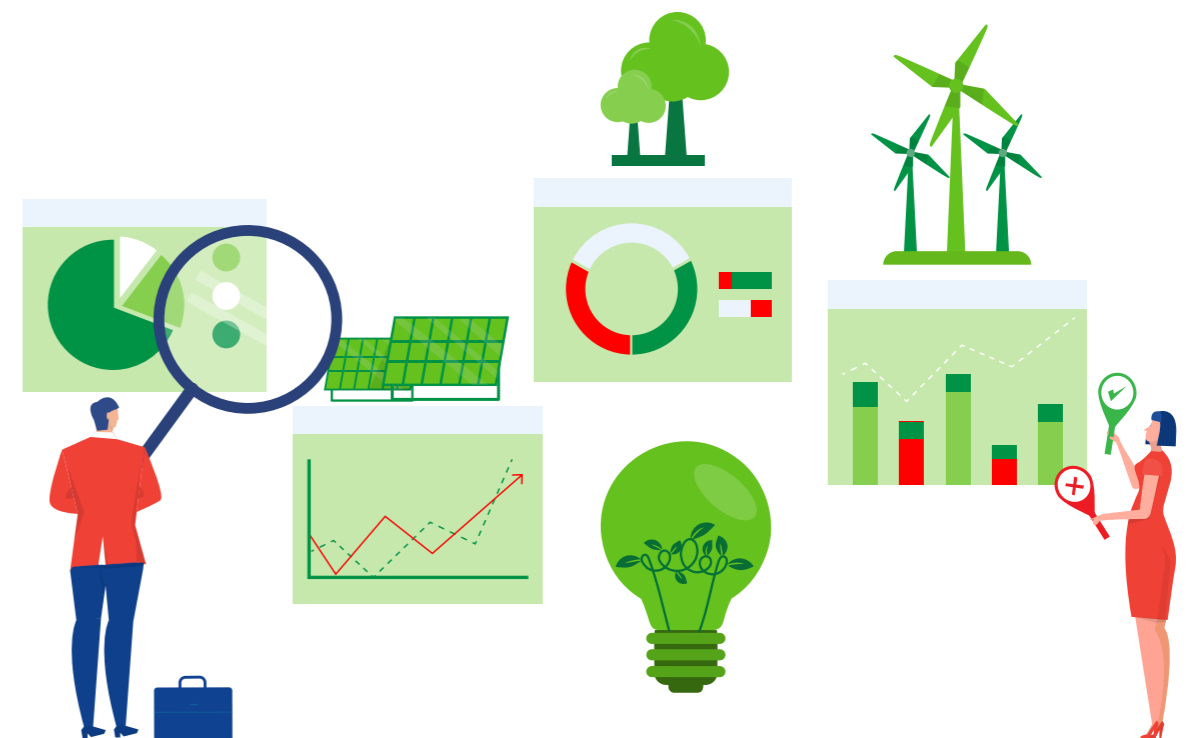
Všetky tieto uvedené aspekty nás viedli k potrebe spracovania predkladanej Správy o udržateľnosti v zmysle štandardov GRI 2021, a to napriek tomu, že táto povinnosť v súčasnosti našej spoločnosti z legislatívy nevyplýva.

Vízia, ktorá stála za zrodom spoločnosti a ktorá stála aj za jej rozvojom je aj v súčasnosti jej hnacím motorom. Počas roku 2023 spoločnosť KOOR

pripravila Green Finance Framework (Rámec zelených financií), ktorého vydanie plánuje v roku 2024. Green Finance Framework je pripravený tak, aby spĺňal kritéria stanovené v medzinárodných štandardoch s ICMA (International Capital Market Association) a Loan Market Association's (LMA) Green Loan Principles 2023 (GLP). Tento Rámec zelených financií obsahuje postupy hodnotenia projektov, ktoré musia spĺňať technické parametre a princípy stanovené Taxonómiou EÚ.

Zároveň upravuje povinnosť spoločnosti podávať správy o alokácii a impakte projektov, do ktorých boli nasmerované finančné prostriedky získané na základe uvedeného rámca financovania. Na túto činnosť spoločnosti KOOR bude v roku 2024 nadväzovať emisia zelených dlhopisov, ktorých výnosy budú smerovať do taxonomických činností v energetike. Spoločnosť v roku 2024 plánuje získať Second Party Opinion, za účelom validácie pripraveného Rámca zelených financií.

Dobrovoľne sme tak pristúpili k výberu najprísnejšieho hodnotenia projektov, a to aj v záujme najvyššej možnej transparentnosti.



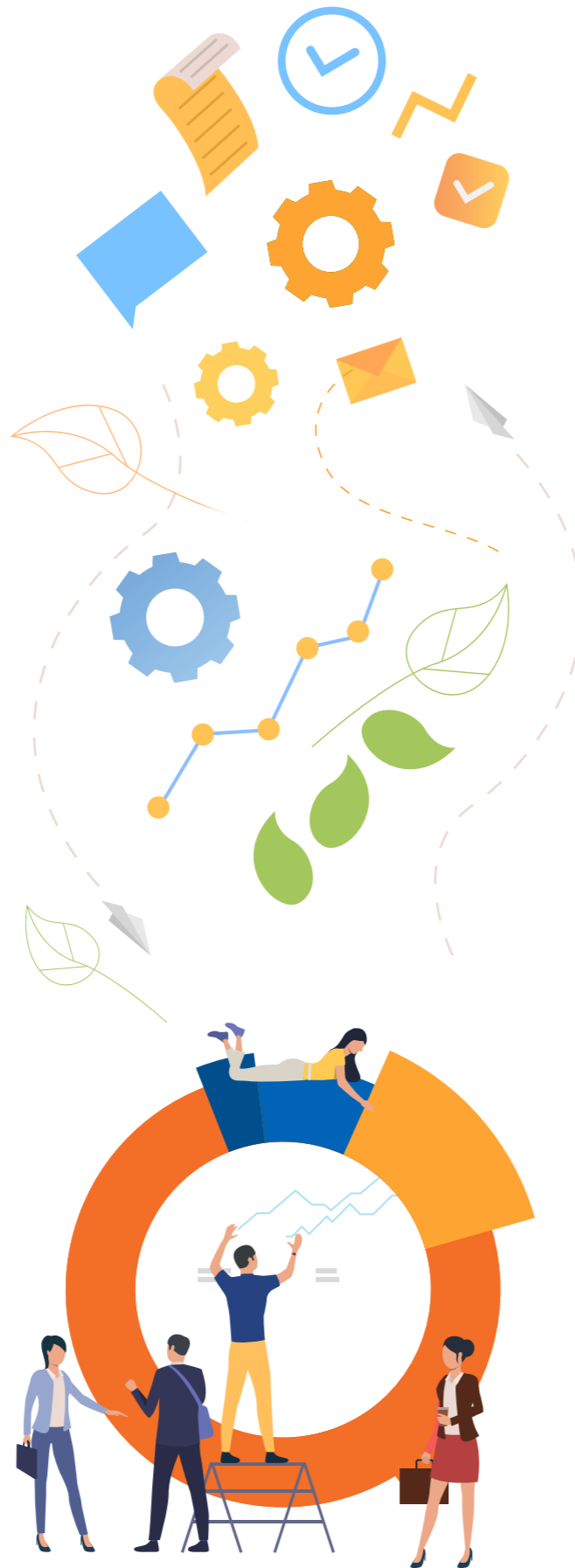
## Naše hodnoty

V roku 2023 sa vedenie spoločnosti KOOR rozhodlo hlbšie preskúmať existujúce hodnoty „zeleno“, „sociálne“ a „digitálne“, ktoré boli historicky zadané smerom zhora nadol, overiť ich dôležitosť nielen pre obchodné ciele, ale aj so zámerom a želaním, aby hodnoty deklarovali interné nastavenie zamestnancov a aj postoj skupiny KOOR smerom von aj do vnútra. Hodnoty, ktoré odrážajú kultúru a budúce ciele spoločnosti KOOR.

Na tento účel bola vytvorená pracovná skupina zamestnancov, zložená zo zástupcov všetkých riadiacich úrovní organizačnej štruktúry a bez ohľadu na príslušnosť k jednotlivým spoločnostiam v rámci skupiny KOOR alebo kancelárii, kde zamestnanec pôsobí.

### Projekt mal 3 fázy:

- ◆ Diskusné a brainstormingové stretnutie pracovnej skupiny, ktorá zadefinovala možné hodnoty v spolupráci s externým poradcom, ktorého úlohou bolo udržanie objektivity a riadenia procesu výberu. Cieľom bolo vybrať hodnoty, ktoré by boli skutočne zastúpené v každodennej práci.
- ◆ Celofiremný anonymný prieskum zamestnancov spoločnosti, kde rôznymi otázkami a hodnoteniami (za ktorými boli skryté hodnoty) a výsledky ktorého spracoval externý poradca. Tohto prieskumu sa zúčastnilo 70 % zamestnancov.
- ◆ Stretnutie pracovnej skupiny, kde sa prezentovali výsledky prieskumu a doprecizovali sa finálny výber a definovanie jednotlivých hodnôt. Dôležitý bol aj moment, kedy pracovná skupina zadefinovala, čo konkrétna hodnota predstavuje smerom k zamestnancom a internému fungovaniu a čo predstavuje smerom k externému prostrediu.



Nové hodnoty boli komunikované vrcholovým manažmentom všetkým zamestnancom a sú zahrnuté do školení a rozvojových programov spoločnosti KOOR. Hodnoty, ktoré nás charakterizujú a o ktoré sa ako skupina KOOR opierame a budeme opierať (ich poradie neodráža význam alebo dôležitosť):



### Udržateľnosť a efektivita

#### SMEROM VON:

Dlhodobú udržateľnosť dosahujeme tvorbou kvalitných a efektívnych riešení.

#### VO FIRME:

Zlepšujeme efektivitu vnútorných procesov a dbáme na zelenosť fungovania spoločnosti.



### Inovativnosť

#### SMEROM VON:

Sme lídrom v energetických riešeniach, ktoré sú jedinečné a inovatívne.

#### VO FIRME:

Neustále vylepšujeme to ako pracujeme a tvoríme.



### Ludskosť

#### SMEROM VON:

Sme spoločensky zodpovedná firma, uvedomujeme si svoj záväzok voči komunitám.

#### VO FIRME:

Tvoríme prostredie, kde staviame na vzájomnom pochopení a empatii.



### Spolupráca

#### SMEROM VON:

S klientami a dodávateľmi tvoríme jeden tím.

#### VO FIRME:

Ochotne spájame svoje sily a vedomosti v rámci tímu, aby sme sa dokázali posúvať vpred.



### Spôľahlivosť

#### SMEROM VON:

Plníme dohody a garantujeme bezpečné a spoľahlivé riešenia.

#### VO FIRME:

Vo firme vytvárame bezpečné a stabilné prostredie. Spoliehame sa jeden na druhého.

## Naše environmentálne ciele

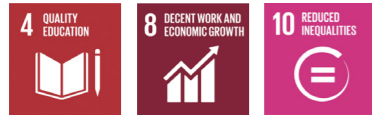


Chceme vykonávať našu podnikateľskú činnosť so zreteľom na miestnu komunitu environmentálne zodpovedným a udržateľným spôsobom.

Ciel' SDG	Merateľný indikátor SDG	Náš špecifický cieľ v zmysle SDG	Náš merateľný indikátor
<b>7.2</b> Výrazné zvýšenie podielu obnoviteľnej energie v globálnom energetickom mixe do roku 2030	<b>7.2.1</b> Podiel obnoviteľnej energie na celkovej konečnej spotrebe energie	Kontinuálne zvyšovanie podielu obnoviteľnej energie v energetickom mixe skupiny KOOR	Podiel obnoviteľnej energie na celkovej konečnej spotrebe energie obchodných prípadov
<b>7.3</b> Zdvojnásobiť globálne tempo zlepšovania energetickej efektívnosti do roku 2030	<b>7.3.1</b> Energetická efektívnosť meraná z hľadiska primárnej energie	Udržať tempo zlepšovania energetickej efektívnosti skupiny KOOR	Energetická efektívnosť meraná z hľadiska primárnej energie u obchodných prípadov
<b>7a</b> Zlepšenie medzinárodnej spolupráce pre výskum a technológie čistej energie a podporovať investície do energetickej infraštruktúry a čistých energetických technológií	Finančné toky na podporu výskumu a vývoja čistej energie a výrobu obnoviteľnej energie	Zabezpečenie prístupu ku technológiám čistej energie a podpora investícií do energetickej infraštruktúry a technológií čistej energie	Vytvorenie transparentnej možnosti financovania pre investorov do zelených projektov skupiny KOOR formou zelených dlhopisov a pôžičiek a expanzia na trhy v susedných krajinách pre rozšírenie zahraničnej spolupráce
<b>9.4</b> Modernizácia infraštruktúry a priemyslu, aby sa stali udržateľnými, so zvýšenou efektívnosťou využívania zdrojov a väčším osvojením si čistých a environmentálne vhodných technológií a priemyselných procesov, pričom všetky krajiny budú konať podľa ich možností	<b>9.4.1</b> CO <sub>2</sub> emisie na jednotku pridanej hodnoty	Modernizácia infraštruktúry a priemyslu skrz našich klientov tak, aby sa stali udržateľnými, so zvýšenou efektívnosťou využívania zdrojov a väčším osvojením si čistých a environmentálne vhodných technológií	CO <sub>2</sub> emisie na jednotku pridanej hodnoty

<b>11c</b> Podpora najmenej rozvinutých krajín finančnou a technickou podporou v budovaní udržateľných a odolných budov využívajúc lokálne suroviny	Bez indikátora	Poskytovanie technickej podpory v budovaní udržateľných a odolných budov využívajúc lokálne suroviny	Tento cieľ opisuje hlavnú aktivitu skupiny KOOR a je preto zapracovaný v obchodnej stratégii spoločnosti ako dlhodobý a neoddeliteľný komponent jej fungovania
<b>12.2</b> Dosiagnuť trvalo udržateľné hospodárenie a efektívne využívanie prírodných zdrojov	<b>12.1.1</b> Materiálna stopa, materiálna stopa na obyvateľa a materiálna stopa na HDP	Elektronizácia dokumentácie s cieľom zefektívnenia služieb a zníženie spotreby zdrojov	Zníženie spotreby papiera
		Monitoring vplyvu činnosti spoločnosti na životné prostredie	Pravidelný výpočet stopy spoločnosti podľa indikátorov GRI (ako súčasť environmentálnej kapitoly tejto správy)
<b>12.5</b> Výrazné zníženie tvorby odpadu prostredníctvom predchádzania, znižovania, recyklácie a opätovného použitia	<b>12.5.1</b> Národná miera recyklácie v tonách recyklovaného materiálu	Výrazné zníženie tvorby odpadu prostredníctvom predchádzania, znižovania, recyklácie a opätovného použitia skupiny KOOR	Miera recyklácie v tonách/kg recyklovaného materiálu
		Závazok viesť odpadové hospodárstvo podľa najnovších poznatkov a environmentálnych odporúčaní	Zavedenie a pravidelná aktualizácia Plánu nakladania s odpadmi
<b>13.2</b> Integrácia opatrení v oblasti zmeny klímy do národných politík, stratégií a plánovania	<b>13.2.2</b> Celkové emisie skleníkových plynov za rok	Integrácia opatrení v oblasti zmeny klímy do firemných politík a plánovania skupiny KOOR	Vytvorenie ESG správy Celkové emisie skleníkových plynov za rok
<b>13.3</b> Zlepšenie vzdelania, zvýšenie povedomia a ľudskej kapacity v témach adaptácie a mitigácie zmeny klímy a znižovanie dopadov	Rozsah rozšírenia vzdelania v oblasti udržateľného rozvoja	Vzdelávanie a príprava v environmentálnej oblasti zvyšovať povedomie zamestnancov a širšej odbornej verejnosti	Počet prednášok a iných technických konzultácií ročne Počet odborne dotknutých (ovplyvnených) ľudí ročne
		Podpora alternatívnych foriem dopravy do/zo zamestnania	Zavedenie opatrení na podporu využívania alternatívnej dopravy do/zo zamestnania

## Naše sociálne ciele



Chceme byť spoľahlivým zamestnávateľom, ktorý poskytne svojim zamestnancom stabilnú prácu s kvalitným ohodnotením a investuje do ich odborného rastu. Zároveň chceme spoločne dosiahnuť motivačné pracovné prostredie, aby sme dosiahli naše udržateľné strategické ciele.

Ciel' SDG	Merateľný indikátor SDG	Náš špecifický cieľ v zmysle SDG	Náš merateľný indikátor
<b>4.3</b> Do roku 2030 zabezpečiť rovnaký prístup pre všetky ženy a mužov k cenovo dostupnému a kvalitnému technickému, odbornému a terciárnemu vzdelávaniu vrátane vysokoškolského štúdia	<b>4.3.1</b> Miera účasti mládeže a dospelých na formálnom a neformálnom vzdelávaní a odbornej príprave za predchádzajúcich 12 mesiacov podľa pohlavia	Zabezpečenie rovnakého prístupu pre našich zamestnancov ku kvalitnému technickému a odbornému vzdelávaniu (Tréningový a rozvojový program)	Miera účasti zamestnancov na vzdelávaní a odbornej príprave za predchádzajúcich 12 mesiacov podľa pohlavia
<b>8.5</b> Do roku 2030 dosiahnuť úplnú a produktívnu zamestnanosť a dôstojnú prácu pre všetky ženy a mužov vrátane mladých ľudí a osôb so zdravotným postihnutím a rovnakú odmenu za prácu rovnakej hodnoty	<b>8.5.1</b> Priemerný hodinový zárobok zamestnankýň a zamestnancov podľa zamestnania, veku a osôb so zdravotným postihnutím	Poskytnutie dôstojnej práce a rovnakej odmeny za prácu rovnakej hodnoty pre všetky zamestnankyne a zamestnancov	Priemerný zárobok zamestnankýň a zamestnancov podľa zamestnania a veku, transparentný odmeňovací systém
		Vyváženie osobného a pracovného života (work life balance)	Čerpanie osobného voľna nad rámec zákonom stanovenej dovolenky počas Vianoc, 5x Sick day do roka, možnosť vziať do práce domáce zvieratá, podpora programu Multisport.
		Dlhodobé pracovné zmluvy	Pomer zamestnancov na TPP vs. na dohodu
<b>10.4</b> Prijatie politik, najmä fiškálnej, mzdovej a sociálnej, a postupné dosiahnutie väčšej rovnosti	<b>10.4.2</b> Redistribučný vplyv fiškálnej politiky	Nastavenie takých politik firmy, aby bola dosiahnutá rovnosť medzi všetkými zamestnancami	Etický kódex, Smernica spoločenskej zodpovednosti, Pracovný poriadok
		Lojalita, angažovanosť a spokojnosť zamestnancov (Corporate Identity)	Prieskum spokojnosti zamestnancov

## Naše ciele v oblasti riadenia spoločnosti



Vo všetkých podnikateľských aspektoch našej práce chceme byť v prvom rade transparentní, féroví a chceme byť vnímaní ako féroví hráči na trhu, smerom do vnútra firmy k našim zamestnancom aj navonok smerom k našim dodávateľom, obchodným partnerom a klientom.

Ciel' SDG	Merateľný indikátor SDG	Náš špecifický cieľ v zmysle SDG	Náš merateľný indikátor
<b>12.6</b> Podpora spoločností, najmä veľkých a nadnárodných, aby prijali udržateľné postupy a začlenili informácie o udržateľnosti do svojho reportovania	<b>12.6.1</b> Počet spoločností, ktoré zverejňujú správy o udržateľnosti	Zverejňovanie nefinančných ESG informácií ako súčasť správy o udržateľnosti spoločnosti KOOR	Prvá vydaná ESG správa za FY22 a následne každý rok/obrok
<b>16.5</b> Výrazné obmedzenie korupcie a úplatkárstva vo všetkých ich formách	<b>16.5.2</b> Množstvo podnikov, ktoré dali, alebo zobrali úplatok počas posledných 12 mesiacov	Opatrenie pre ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti (Smernica Whistleblowing, Smernica verejného obstarávania)	Počet nahlásených udalostí
		Implementácia protikorupčných opatrení pre zamedzenie úplatkárstva	Smernica AML – Počet nahlásených incidentov
		Opatrenia informačnej bezpečnosti a ochrany osobných údajov	Počet nahlásených incidentov a porušení
		Dôsledné finančné plánovanie a transparentnosť účtovníctva vrátane sledovania ekonomickej výkonnosti	Počet obdržaných pokút
		Príprava stratégie vydávania zelených dlhopisov, návrh smernice o zelenej komisii	Vydanie Rámca zelených financií
		Výber kvalifikovaných dodávateľov služieb a výrobkov, ich pravidelné hodnotenie, stanovenie kritérií hodnotenia	Etický kódex dodávateľov
		Účasť klientov a obchodných partnerov na zlepšovaní služieb poskytovaných spoločnosťou	Dotazník spokojnosti klientov a obchodných partnerov

## Významné témy

### GRI 3-1

Manažerský tím KOOR identifikoval súbor tém, pri ktorých sme vyhodnotili náš pozitívny či negatívny vplyv na životné prostredie, ľudí a/alebo ekonomiku ako reálny alebo možný.

Pri identifikácii významnosti sme zvažovali viacero faktorov, najmä naše obchodné aktivity a zainteresované strany, medzi ktoré patria tieto najvýznamnejšie skupiny:

#### ◆ Naši klienti



Vďaka rastúcej báze našich klientov vieme, že to čo robíme, robíme správne. Spokojnosť klientov je pre nás dôležitá a v dynamickom prostredí, v ktorom skupina KOOR pôsobí, je dôležité reagovať včas a adekvátne na meniace sa potreby trhu. Je pre nás taktiež dôležité vnímať, čo klienti potrebujú a nastavovať ponuku spôsobom, aby bola lákavá nielen po moment podpísania spolupráce, ale aby sme poskytovali komplexnú a kvalitnú podporu počas celej doby poskytovania služieb.

#### ◆ Naši dodávatelia



Klientom ponúkame riešenia, ktoré sami navrhujeme mnohokrát tak, aby boli šité na mieru špecifickým potrebám klienta. Avšak pri dodaní služieb sa vo významnej miere spoliehame na našich dodávateľov. Je pre nás dôležité udržiavať dlhodobé partnerstvá, ktoré fungujú na základe obojstrannej spokojnosti a spoľahlivosti. Zároveň vyžadujeme, aby aj naši obchodní partneri v hodnotovom reťazci vyznávali rovnaké hodnoty s ohľadom na férovú ponuku práce, pracovné a ľudské práva a ochranu životného prostredia.

#### ◆ Naši zamestnanci



Zamestnanci sú motorom našej spoločnosti. Bez ich podpory a práce by nebolo možné zrealizovať našu víziu a bez ich lojálnosti a spokojnosti by sme nemohli byť dlhodobo úspešnou firmou. Je pre nás kľúčové, aby sme im vytvorili ideálne pracovné prostredie, v ktorom budú produktívni, a zároveň sa v ňom budú cítiť príjemne.

#### ◆ Naši existujúci/ potenciálni investori



Aj vďaka našim investorom sme schopní expandovať a rásť rýchlym tempom a ponúkať cenovo dostupné služby s výhodným modelom splácania. Je pre nás nesmierne dôležité byť atraktívnou investíciou pre potenciálnych investorov, a preto chceme splňať všetky podmienky, ktoré si môžu klásť na transparentné riadenie podniku a financovanie projektov. Zároveň však dodávame, že práve pre zabezpečenie neustrannosti a prehľadnosti nie je možné zapojiť investorov do všetkých procesov spôsobom ako iných stakeholderov aj kvôli tomu, aby nedochádzalo, okrem iného, ku konfliktu záujmov.

Z dôvodu zamerania činnosti našej spoločnosti je cieľom spoločnosti ponúknuť investorom možnosť smerovať svoje investície do zelených projektov, pri dodržaní medzinárodných štandardov a najvyššej možnej miery transparentnosti. Svojimi aktivitami a zapojením našich zainteresovaných strán priamo aj nepriamo ovplyvňujeme prostredie okolo nás a vytvárame tak vplyv, ktorý je možné do značnej miery kontrolovať.

Zoznam našich významných tém, ktoré budú podrobnejšie rozpracované v rámci tejto správy, sú:

#### ◆ Naša environmentálna stopa



vrátane energie, ktorú spotrebúvame a emisii skleníkových plynov, ktoré vyrábame. Podstata našej činnosti tkvie v šetrení energií na strane našich klientov. Je preto pre nás dôležité a zaujímavé zároveň merať a sledovať pokles emisií ako následok technologickej transformácie, ktorú sme navrhli a zabezpečili my.

#### ◆ Naši zamestnanci,



pretože oni svojou odbornosťou, spoluprácou a nastavením tvoria kľúčovú úlohu v projektoch, ktoré realizujeme, vytvárame prostredie rodiny a zároveň ich chceme pozitívne ovplyvňovať.

#### ◆ Miestne komunity



– sú to komunity ľudí, ktoré ovplyvňujeme častokrát nepriamo našou aktivitou. Môžu to byť rodiny našich zamestnancov, susedia našich klientov, deti v škôlkach, pacienti v nemocniciach, ale aj širšia či odborná verejnosť a neziskové organizácie, ktoré sme sa rozhodli podporovať v rámci našich CSR aktivít.

#### ◆ Naše riadenie podniku



– dokázať aj našim investorom a miestnym komunitám, že náš trvalo udržateľný prístup k podnikaniu nie sú prázdne slová a naše činy sú transparentné a úprimné.

#### ◆ Naša ekonomická výkonnosť a prítomnosť na trhu



– máme ambiciózne, ale SMART ciele, ktoré nám pomôžu rozšíriť náš geografický vplyv na susedné krajiny.

## Naša environmentálna stopa

Klimatická zmena je jednou z najväčších hrozieb pre ľudskú spoločnosť. V tejto súvislosti je potrebné zvýšiť úsilie na zmiernenie dôsledkov globálneho otepľovania, čo zahŕňa okrem iného aj znižovanie emisií skleníkových plynov a zvyšovanie úspor energie. Týmto cieľom sa zaoberá aj naša hlavná obchodná činnosť, ktorá z environmentálneho hľadiska prispieva k zlepšeniu jednej alebo viacerých z nasledujúcich kategórií:

- ◆ Energetická efektívnosť
- ◆ Obnoviteľná energia
- ◆ Adaptácia na zmenu klímy/Mitigácia zmeny klímy

K ochrane životného prostredia prispievame najmä znižovaním emisií CO<sub>2</sub> prostredníctvom energetických služieb, v rámci ktorých navrhujeme, realizujeme a prevádzkujeme energeticko-efektívne opatrenia.

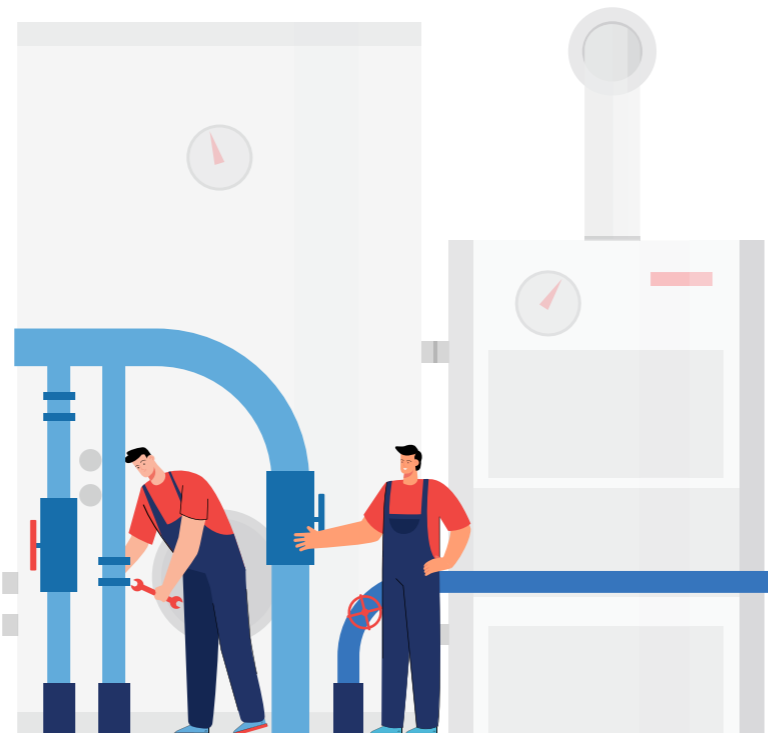
Vlajkovou loďou v oblasti energetickej efektívnosti je naše vlastné štandardizované riešenie kotolne vrátane jej prevádzkovania. Takto vyladené technické riešenie nám v porovnaní s obdobnými riešeniami ponúkanými na trhu reálne umožňuje dosahovať vyššie úspory energie ako na vstupe – v primárnom palive, tak aj na výstupe – v podobe dodávaného tepla.

Štandardizovaná kotolňa je vyskladaná z komponentov popredných špecializovaných výrobcov, s ktorými sme pracovali na ich detailnejších vylepšeniach a vtiahli sme ich do vývoja vlastného riešenia v rámci hardwarového zapojenia kotolne. Výsledkom je možnosť vzdialene ovládať, riadiť a vizualizovať celý technologický proces výroby a distribúcie tepla, vďaka čomu vieme pružne reagovať na zmeny, ktoré vzniknú pri regulácii celej tepelnej sústavy. Pri jej prevádzkovaní následne vychádzame zo zozbieraných dát, ktoré nám umožňujú optimalizovať chod a udržateľne a efektívnejšie ho prevádzkovať.

Uvedené komplexné riešenie štandardizovanej kotolne sa nám rokmi osvedčilo a potvrdilo, že je to z dlhodobého pohľadu investičných a prevádzkových nákladov najefektívnejšie riešenie, ktoré prispieva k istému znižovaniu emisií skleníkových plynov. Podobný princíp využívame pri opatreniach na zníženie spotreby elektrickej energie pri systémoch verejného alebo vnútorného osvetlenia.

V oblasti obnoviteľnej energie inštalujeme a prevádzkujeme fotovoltaické elektrárne a batéριοvé systémy na zabezpečenie energetickej diverzity a nezávislosti v prospech našich klientov.

V oblasti adaptácie na zmenu klímy alebo mitigácie zmeny klímy prispievame k ochrane životného prostredia cez vedecké a rozvojové projekty a cez zvyšovanie povedomia a ľudskej kapacity v týchto oblastiach.



Zlepšovania sa v každej z vyššie uvedených kategórií, je súčasťou všetkých projektov, ktorým sa venujeme v rôznych technologických oblastiach:

### Vykurovanie a príprava teplej vody a výroba chladu

- ◆ významná rekonštrukcia existujúcich budov (zateplenie obvodových plášťov a striech) a zlepšenie vnútornej kvality budov,
- ◆ výstavba a rekonštrukcia celého tepelného hospodárstva (OST, kotolne a ďalšie zariadenia),
- ◆ inštalácia a prevádzka nových tepelných čerpadiel,
- ◆ inštalácia, rekonštrukcia a prevádzka systémov vetrania a klimatizácia,
- ◆ systémy výmenníkov tepla/rekuperácie,
- ◆ automatizačné a radiace systémy budov,
- ◆ systémy energetickeho manažmentu budov (BEMS),

### Fotovoltaika a batérie

- ◆ inštalácia a prevádzka nových solárnych fotovoltaických technológií,
- ◆ inštalácia a prevádzka pomocných technických zariadení,
- ◆ inštalácia a prevádzka zásobníkov elektrickej energie,

### Osvetlenie

- ◆ montáž a výmena energeticky úsporných svetelných zdrojov pre vnútorné a vonkajšie osvetlenie,
- ◆ inštalácia systémov riadenia osvetlenia a energie (EMS),

### Studená voda

- ◆ technické riešenie pre čerpanie studničnej vody pre potreby splachovania,

### Meranie a prenos dát výroby a spotrieb energie a médií (IoT)

- ◆ inteligentné merače všetkých typov energie a médií (plyn, teplo, chlad, elektrina a iné),
- ◆ softwarové riešenie pre analýzu zberaných dát,
- ◆ vizualizácia meraných a sledovaných dát cez online webové rozhranie,

### Naše prvé výsledky v oblasti úspor skleníkových plynov

Napĺňaním našich cieľov, sme v priebehu roka 2023 zvýšili množstvo úspor energie a znížili množstvo skleníkových plynov. Stanovené ciele na pravidelnej báze vyhodnocujeme v rámci predloženej správy.

Pre kategóriu Adaptácia/Mitigácia na zmenu klímy sme si stanovili ciele v oblasti envirovzdelávania, kde sme prijali dva prístupy. Prvý prístup sa týka vzdelávania našich zamestnancov a druhý vzdelávania verejného sektora našimi zamestnancami v oblasti ochrany životného prostredia aplikáciou našich energeticko-efektívnych riešení.

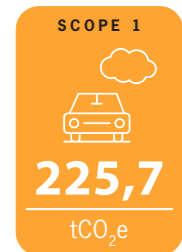
### Počet interných školení a verejných prezentácií

Forma výstupu	Počet výstupov	Počet zasiahnutých ľudí
Interné školenia	4	215
Verejné diskusie a odborné fóra	12	4 090
Technická konzultácia	91	91*

\*V záujme zachovania transparentnosti, je metodika počtu zasiahnutých ľudí pri technických konzultáciách počítaná spôsobom jedna osoba na jednu konzultáciu.

## Výpočet našej uhlíkovej stopy

KOOR priznáva a počíta všetky typy emisií skleníkových plynov, ktoré produkuje, menovite SCOPE 1, 2 aj 3 v zmysle medzinárodne akceptovanej metodiky rátania emisií GHG Prokolu.



**SCOPE 1** predstavujú priame emisie zo spaľovania. Priame emisie zahŕňajú činnosti, ktoré spadajú pod naše obchodné aktivity, nad ktorými máme kontrolu a ktoré priamo vypúšťajú emisie do ovzdušia. V našom prípade ide o emisie zo spaľovania paliva v našich firemných vozidlách.



**SCOPE 2** nepriame emisie z nakupovanej energie. Ide o emisie spojené so spotrebou nakupovanej energie (elektrina, teplo, para, chlad), ktoré nevznikajú priamo u nás, ale vznikajú v dôsledku našej činnosti. Ide o nepriame emisie zo zdrojov, ktoré spoločnosť priamo nekontroluje, no napriek tomu má zásadný vplyv na ich veľkosť. Ide pritom o emisie vytvorené našou prevažne administratívnou činnosťou v prenajatých priestoroch (kanceláriách).



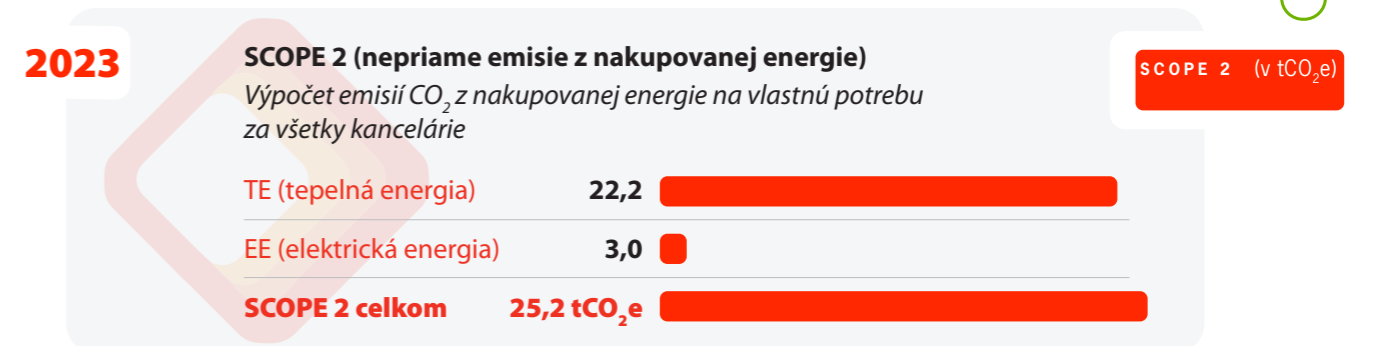
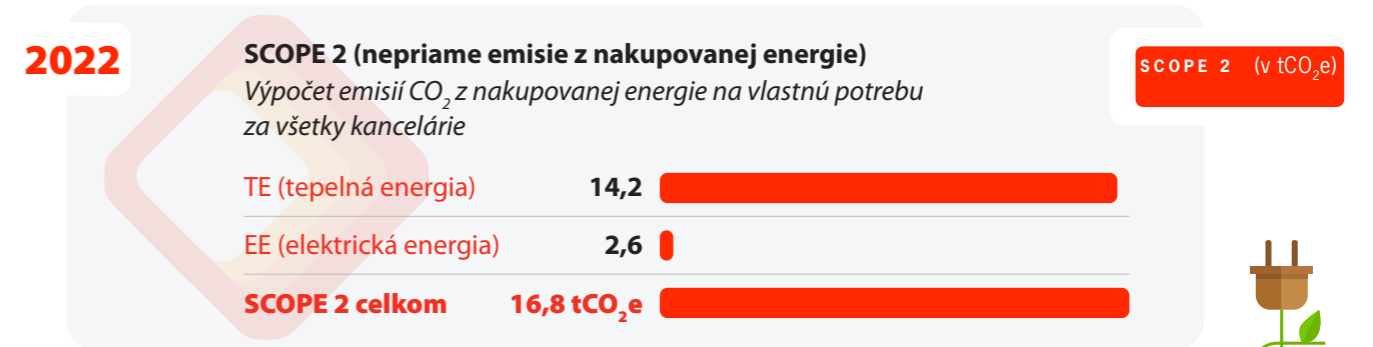
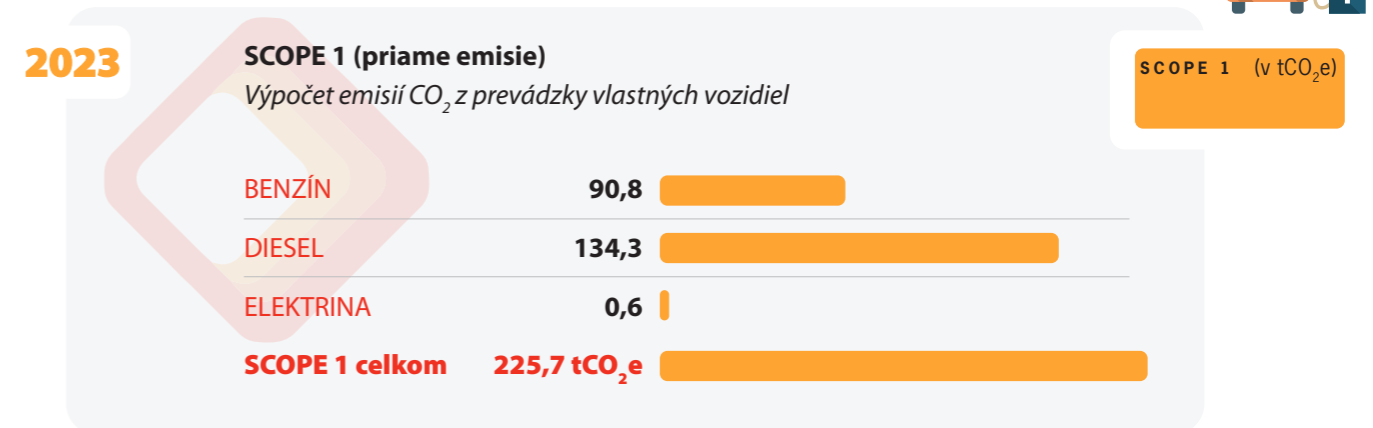
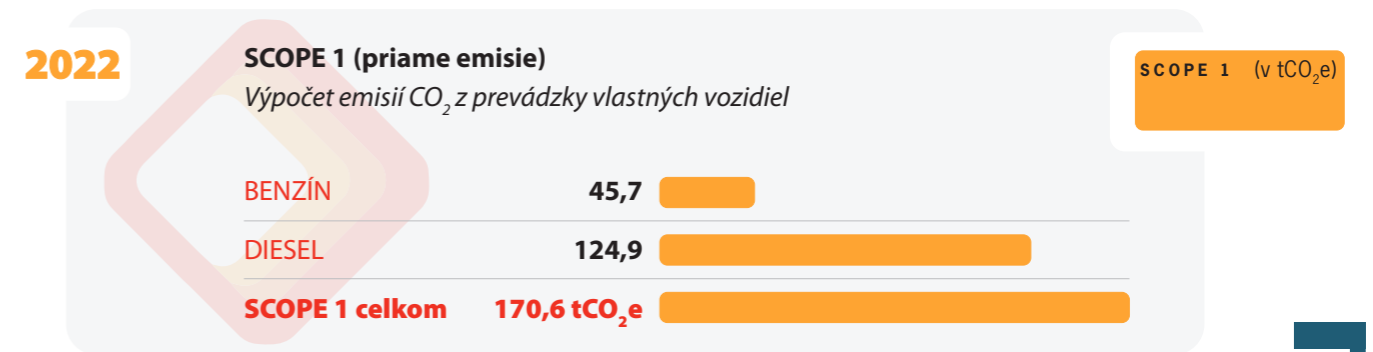
**SCOPE 3** (iné nepriame emisie z hodnotového reťazca) môžu zahŕňať emisie CO<sub>2</sub> z celého hodnotového reťazca, počnúc emisiami našich dodávateľov, ktoré súvisia s našou obchodnou činnosťou, cez emisie zo služobných ciest, alebo práce z domu až po tzv. downstream emisie kam patria emisie z využívania nami poskytovaných služieb.

Pri určení, ktoré zo SCOPE 3 emisií budeme počítať a priznávať, sme vychádzali z nasledujúcich úvah. Emisie našich dodávateľov z dôvodu nedostupnosti údajov zatiaľ nedokážeme počítať. Emisie zo služobných ciest sú zohľadnené v rámci SCOPE 1, keďže využívame predovšetkým cestovanie firemnými vozidlami a iné druhy služobných ciest (napr. letecky) nie sú aktuálne pre našu spoločnosť materiálne. Rovnako aj emisie našich zamestnancov pri práci z domu (home office) nie sú z pohľadu celkových zdrojov emisií skupiny významné. Je to dané tým, že vysoký počet našich zamestnancov a pracovníkov pracuje v teréne, kde home office nie je využívaný tak bežne ako v iných administratívnych spoločnostiach.

Pre toto reportovacie obdobie preto v rámci SCOPE 3 emisií rátame spotrebu vody a emisie za vzniknuté odpady prevažne z našej administratívnej činnosti v kanceláriách skupiny KOOR.

Jedným z našich cieľov je prispievať k dosiahnutiu trvalo udržateľného hospodárenia a k efektívnemu využívaniu prírodných zdrojov v rámci celej spoločnosti. Preto už pravidelne monitorujeme vplyv našej činnosti na životné prostredie a vyprodukované množstvo skleníkových plynov vykazujeme prostredníctvom jednotlivých rozsahov (SCOPE 1, 2 a 3) v súlade s GHG Protokolom v predloženej správe. Z vykazovaných parametrov týkajúcich sa intenzity emisií je zrejmé, že opäť došlo k poklesu produkcie skleníkových plynov v rámci všetkých skúmaných rozsahov (SCOPE 1, 2 a 3).

## Celkové emisie skleníkových plynov podľa zdrojov:



2022

**SCOPE 3 (nepriame emisie iné)**

Výpočet emisií CO<sub>2</sub> z produkcie odpadov a zo spotreby vody za všetky kancelárie

SCOPE 3 (v tCO<sub>2</sub>e)

NAKLADANIE S ODPADMI	1,1	<div style="width: 100%;"></div>
VODA	0,1	<div style="width: 10%;"></div>
<b>SCOPE 3 celkom</b>	<b>1,2 tCO<sub>2</sub>e</b>	<div style="width: 100%;"></div>



2023

**SCOPE 3 (nepriame emisie iné)**

Výpočet emisií CO<sub>2</sub> z produkcie odpadov a zo spotreby vody za všetky kancelárie

SCOPE 3 (v tCO<sub>2</sub>e)

NAKLADANIE S ODPADMI	0,04	<div style="width: 5%;"></div>
VODA	0,10	<div style="width: 10%;"></div>
<b>SCOPE 3 celkom</b>	<b>0,14 tCO<sub>2</sub>e</b>	<div style="width: 10%;"></div>

**Intenzita emisií**

2022

2,45 tCO<sub>2</sub>e na zamestnanca  
0,79 tCO<sub>2</sub>e na 100 000 EUR tržieb



2023

2,60 tCO<sub>2</sub>e na zamestnanca  
0,80 tCO<sub>2</sub>e na 100 000 EUR tržieb

**Zabránené emisie skleníkových plynov**

Naším klientom pomáhame znižovať emisie skleníkových plynov vďaka účinnejšiemu technickému vybaveniu (a to aj napriek spotrebe zemného plynu po implementácii projektu), alebo aj vďaka použitiu nízko-emisných prírodných zdrojov (solárna energia, voda pri tepelných čerpadlách). Výšku spotrieb energie na strane klienta síce nevieme kontrolovať, prípadne ovplyvniť iným spôsobom ako odporúčaniami, no už samotné poskytovanie a realizácia našich technicko-prevádzkových riešení preukázateľne znižuje spotrebu energie oproti základnému obdobiu (ročné „referenčné“ obdobie pred poskytnutím služieb spoločnosti alebo oproti štandardnému riešeniu, ktoré nie je šité na mieru klienta).

Vygenerované zníženie spotrieb energie a následná kvantifikácia zníženia emisií cez príslušný emisný faktor skleníkových plynov CO<sub>2</sub> je strategickým ukazovateľom našej skupiny. Uvedený ukazovateľ zníženia sa každoročne

kvantifikuje prostredníctvom každého obchodného prípadu (projektu) v rámci počítania tzv. zabránených emisií (avoided emissions). Na rozdiel od emisií v rámci SCOPE 1 až 3 nejde teda o emisie, ktoré už pri akejkoľvek aktivite vznikli, ale o emisie, ktoré by boli vznikli, ak by nedošlo ku zavedeniu nových technológií či nového zdroja energie.

V prípade zabránených emisií ide o iný prístup dekarbonizačnej snahy, kde cieľom nie je len zníženie samotných emisií (t.z. spôsobenie menšej škody), ale aj nájdenie nových a vhodných klimatických riešení. Ide svojim spôsobom o komplementárny cieľ, ktorý ide nad rámec kalkulácie inventára skleníkových plynov, a preto je potrebná aj iná metodika výpočtu. My sme sa riadili najnovšími usmerneniami Svetovej obchodnej rady pre trvalo udržateľný rozvoj WBCSD, ktoré boli vydané v marci 2023.<sup>1</sup>

2022

0,45 % podiel OZE voči celkovej spotrebe  
32,44 % energetická efektívnosť

2023

0,62 % podiel OZE voči celkovej spotrebe  
30,17 % energetická efektívnosť



<sup>1</sup> (wbcscd.org)

### Naše prvé výsledky v oblasti tzv. zabránených emisií (AVOIDED EMISSIONS)

Pravidelný výpočet zabránených emisií podľa vyššie uvedenej metodiky reprezentuje zvyšovanie efektívneho využívania prírodných zdrojov na projektoch, ktoré má KOOR vo svojom portfóliu. Zo stanoveného množstva vyprodukovaných skleníkových plynov, ktorých vzniku sme našou odbornosťou zabránili je zrejmé, že si stále držíme vysoký štandard a opäť sme v sledovanom roku

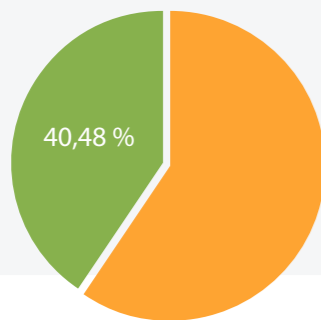
znižili produkciu CO<sub>2</sub> o cca 36% z celkového množstva obchodných prípadov a zvýšili podiel OZE voči celkovej spotrebe. Čo v skutočnosti znamená, že sme ušetrili približne rovnaké množstvo kWh energie a zvýšili výrobu čistej energie takmer o 40% oproti predošlému roku. Záverom však treba dodať, že naša snaha využívať obnoviteľné zdroje a zvyšovať energetickú efektívnosť zariadení je vždy závislá od vôle a možností klienta.

2022

#### ZABRÁNENÉ EMISIE

Ušetrené množstvo emisií CO<sub>2</sub> pre obchodných partnerov (obchodné prípady)

8 345,1 t CO<sub>2</sub> – 40,48 %

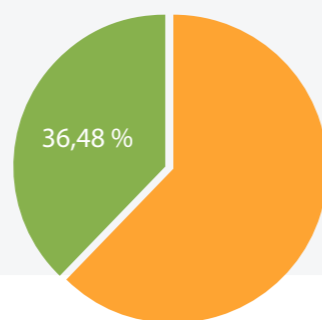


2023

#### ZABRÁNENÉ EMISIE

Ušetrené množstvo emisií CO<sub>2</sub> pre obchodných partnerov (obchodné prípady)

8 239,31 t CO<sub>2</sub> – 36,48 %



## Vytváranie zodpovedného podnikateľského prostredia zlepšovaním operácií a zmenou správania ľudí

Ako spoločnosť poskytujúca služby, ktoré ovplyvňujú zmenu klímy, si uvedomujeme aj dopad odpadového hospodárstva na spoločnosť a životné prostredie. Chceme, aby aktivity, ktoré v tomto smere podnikáme, boli udržateľnejšie a aby sme nevníмали životné prostredie len cez tému zmeny klímy, ale skúsili sa zamerať aj na ochranu ostatných environmentálnych cieľov, ako je napr. cirkulárna ekonomika či znečisťovanie. Preto sme si určili cieľ každoročne mapovať stav tvorby odpadov našou činnosťou, na základe ktorého vieme stanoviť nové a lepšie ciele a opatrenia pre ďalšie obdobia.

### Bezpečná likvidácia odpadu

Interné zhromažďovanie odpadov prebieha v súlade s interným postupom nakladania s odpadmi. To znamená, že kancelárie a priestory budov sú vybavené smetnými nádobami na separovanie zmesového komunálneho odpadu, plastov, papiera, kovu, skla a bioodpadu. Ďalej separujeme kávovú usadeninu, ktorú v súčasnosti využívame na hnojenie zelene v kanceláriách.

Odvoz a využitie druhotných surovín zabezpečí oprávnená firma na základe zmluvy. Kvantifikácia odpadov sa viaže na identifikované vyprodukované odpady a spôsob nakladania s nimi.

### Metodika pre výpočet emisií CO<sub>2</sub> viazaných na likvidáciu odpadu

V prípade odpadov týkajúcich sa našich obchodných prípadov sa väčšina identifikovaných odpadov viaže na zhotoviteľa diela, ktoré je súčasťou nami poskytovaných služieb. Z uvedeného dôvodu identifikované odpady viazané na jednotlivé obchodné prípady nie sú kvantifikované v rámci našej politiky odpadov, keďže majú nulový resp. minimálny dopad na našu produkciu emisií CO<sub>2</sub> a v aktuálnom období tieto údaje nie sú zo strany našich dodávateľov ani dostupné.

V prípade odpadov týkajúcich sa činnosti našich zamestnancov priznávame vzniknuté emisie metodikou pre výpočet emisií, ktorá vychádza z meraných dát triedených odpadov. Jednotlivé kancelárie majú stanovené procesy pre váženie a evidenciu odpadov odovzdávaných do spoločných zberných nádob, ktoré spolu s ich odvozom zabezpečuje správca budovy.

Kvantifikovanie skleníkových plynov z odpadov je vyhodnocované podľa spôsobu jeho likvidácie v jednotlivých mestách. Táto skutočnosť sa odzrkadľuje v objeme vyprodukovaných emisií. Zatiaľ čo Bratislava a Košice disponujú spaľovňami a majú preto vysoký podiel energetického využitia odpadov s nízkymi emisijnými hodnotami, v prešovskom regióne z dôvodu neexistencie spaľovne prevažuje likvidácia odpadov na miestnych skládkach a tie sú z pohľadu emisií „najšpinavšou“ možnosťou pri likvidácii odpadu. Touto metodikou vieme priznať vzniknuté emisie za našich administratívnych pracovníkov, avšak nie za kolegov pohybujúcich sa v teréne, ktorí z pohľadu produkcie emisií nie sú materiálni. Časť našich zamestnancov a pracovníkov totiž nepracuje v kanceláriách (dispečeri a technici) a nachádzajú sa prevažne v teréne, kde nie je možné exaktné stanovenie tvorby odpadu. Ide aktuálne o najpresnejší výpočet vyprodukovaného množstva emisií z odpadov:

### Naše prvé výsledky v oblasti znižovania tvorby odpadu

Spoločnosť KOOR sa v každej oblasti snaží znižovať dopady na životné prostredie či už v rámci obchodných prípadov a ich technických riešení alebo v rámci interných procesov a ich administratívnej činnosti. Preto pre potreby znižovania tvorby odpadov sa neustále snažíme znižovať spotrebu papiera zefektívňovaním služieb

a elektronizáciou dokumentácie a zvyšovať podiel materiálového zhodnotenia odpadu recykláciou. V priebehu roku sa nám podarilo časť odpadov recyklovať a tiež zefektívniť procesy s dopadom na spotrebu papiera avšak oba ciele nie je možné zmysluplne vyhodnotiť, keďže došlo ku zmene metodiky pre kvantifikovanie vyprodukovaného množstva odpadov.

2022

papier **1,38 kg / zamestnanec** odpadu na zamestnanca ročne  
recyklácia **3,80 t**



2023

papier **3,89 kg / zamestnanec** odpadu na zamestnanca ročne  
recyklácia **0,46 t**



## Starostlivosť o zamestnancov a rozvoj komunit

V spoločnosti KOOR považujeme našich zamestnancov za kľúčový faktor nášho úspechu. Z tohto dôvodu kladieme dôraz na vytvorenie bezpečného a podporného pracovného prostredia, ktoré podporuje firemnú kultúru. Naším zamestnancom ponúkame možnosti vzdelávania a osobného rozvoja, aby mohli rozvíjať svoje zručnosti a potenciál. Sme presvedčení, že spravodlivosť v odmeňovaní a spätná väzba sú zásadné pre ich motiváciu a lojalitu voči našej spoločnosti.

Ako spoločnosť, ktorá sa zaoberá energetickým zefektívňovaním budov, sme si vedomí vplyvu, ktorý naša činnosť môže mať na lokálne komunity. Preto aktívne podporujeme treťosektorové organizácie aktivitami, ktoré pomáhajú zlepšovať kvalitu života okolo nás.

Zamestnancom ponúkame nielen kvalitné pracovné podmienky, ale aj rôzne benefity, ktoré zvyšujú ich životnú úroveň a pomáhajú im pri lepšom nastavení práce, sebarozvoji a oddychu. Zároveň sa ich snažíme vzdelávať a aj viesť k zodpovednosti voči životnému prostrediu a znevýhodneným komunitám, podporujeme projekty, ktoré vyjdú z ich iniciatívy a majú pozitívny dopad na okolie. Veríme, že to, ako sa správame voči zamestnancom, prispieva aj k našej atraktivite ako zamestnávateľa.

### Zamestnanci

Z dôvodu rozšírenia portfólia služieb, ktoré spoločnosť KOOR ponúka, množstva plánovaných a realizovaných projektov a aj snaha o zvýšenie zastupiteľnosti zamestnancov a tak zníženie tlaku na výkon jednotlivca, sme sa v roku 2023 rozšírili o 19,5 zamestnanca. To predstavuje oproti roku 2022 nárast o 25%, pričom až v 59 %-ách išlo o vytvorenie nového pracovného miesta (na trvalý pracovný pomer alebo na flexibilnejší pracovný pomer formou dohôd).

Plniť záväzok o poskytovaní našich služieb nad úrovňou známeho štandardu by nebolo možné bez

našich zamestnancov. Sú to práve naši zamestnanci, ktorí nesú najväčší podiel na tom, že skupina KOOR je taká úspešná. Okrem toho, že pro-klientský prístup je u nás samozrejmy, prisudzujeme veľký význam aj neustálemu vzdelávaniu, tréningu, no aj wellbeingu našich zamestnancov.

Vzhľadom na technické prostredie, v ktorom naša spoločnosť pôsobí a s tým spojenú fyzickú náročnosť mnohých z našich pracovných úkonov je pochopiteľné, že zamestnávame väčší počet mužov ako žien. Ženy však tvoria významnú časť administratívy (21 %), kde sa snažíme ťažiť z pozitívnych aspektov diverzity tímov.

Oproti roku 2022 narástol počet žien o 21%, hlavne v oblasti podporných a administratívnych činností. Našou snahou je rozdelenie pracovných pozícií v rámci rôznych regiónov Slovenska, pokiaľ je to možné. Výrazne sme navýšili počet nových pracovných miest vo východoslovenskom regióne (tvorili 39% novovytvorených pracovných miest) a v stredoslovenskom regióne (tvorili 7 % novovytvorených pracovných miest).

Celkovo počet zamestnancov v jednotlivých regiónoch predstavoval nasledujúce počty, resp. podiely na celkovej počte zamestnancov:

Región	Počet zamestnancov*	Podiel %
stredné Slovensko	11,75	12,2
východné Slovensko	39	40,40
západné Slovensko	45,75	47,4
<b>celkový súčet</b>	<b>96,5</b>	<b>100</b>

\*Výpočet počtu zamestnancov je realizovaný metódou FTE (Full-Time Equivalent), čo znamená vyjadrenie pracovnej sily v ekvivalente plného pracovného úväzku a umožňuje porovnávať zamestnancov s rôznymi úväzkami. Napríklad dvaja zamestnanci pracujúci na polovičný úväzok sa prepočítajú na jeden FTE, teda na jedného zamestnanca s plným úväzkom.

Naša práca vyžaduje značnú dávku flexibility, na túto skutočnosť reflektujeme a ponúkame našim pracovníkom rôzne formy pracovnej spolupráce. Väčšina pracovníkov je zamestnaných formou pracovnej zmluvy, avšak dostupnou formou zamestnania je práca na dohodu, živnosť alebo brigáda. Takáto forma spolupráce u nás predstavuje takmer 20 % z celkového počtu zamestnancov.

### Vzdelávanie

Vzdelávanie je jedným z kľúčových pilierov našej stratégie ESG (Environmental, Social, and Governance). V spoločnosti KOOR veríme, že neustále vzdelávanie a rozvoj zručností našich zamestnancov sú základom pre dosiahnutie našich environmentálnych a sociálnych cieľov. Investovanie do vzdelávania nielen zvyšuje kompetencie našich tímov, ale aj podporuje inováciu a udržateľnosť v našich projektoch. Naše vzdelávacie programy sú navrhnuté tak, aby zohľadňovali aktuálne trendy a potreby v oblasti energetickej efektívnosti a udržateľného rozvoja. Týmto spôsobom sa snažíme prispieť k dlhodobému a pozitívnemu dopadu na spoločnosť a životné prostredie. Vzhľadom na neustále meniace sa regulácie v oblasti nášho podnikania je nevyhnutné, aby každý zamestnanec vedel adekvátne svojmu pracovnému zaradeniu a postaveniu reagovať na vzniknuté zmeny. V roku 2022 sme vynaložili takmer 15 tisíc € na školenia pre našich nových aj stálych zamestnancov.

Oblasti, v ktorých sa naši zamestnanci v roku 2023 vzdelávali boli zamerané hlavne na odbornú spôsobilosť obsluhovať technické a plynové zariadenia, BOZP, aktualizáciu odborných príprav, rozvoj IT schopností a enviromentálne školenia.

Okrem zamestnancov sa snažíme vzdelávať a približovať našu pracovnú oblasť aj bežným ľuďom, z tohto dôvodu sme na našom YouTube kanáli zverejnili 11 videí, v ktorých popisujeme naše zrealizované projekty a vysvetľujeme ich výhody a vplyvy na životné prostredie.

Okrem toho sme aktívni aj na rôznych verejných i odborných fórach, ktoré sú obsahovo zamerané na energetickú efektívnosť. Z pozície spíkov zdieľame naše know-how. Na konkrétnych príkladoch z praxe ukazujeme dôsledky nami aplikovaných energeticky úsporných opatrení, ktoré pocítia nie len naši klienti, ale pozitívne vplývajú aj na životné prostredie.

### Bezpečné pracovné prostredie

Jednou z priorít spoločnosti KOOR je aj zabezpečenie bezpečného pracovného prostredia a ochrana zamestnancov pred úrazmi a zdravotnými problémami. Zároveň, mnohí naši zamestnanci pracujú na miestach, ktoré vlastní alebo sa na nich priamo vyskytujú naši klienti a je v našom najvyššom záujme nespôsobiť žiadne škody na ich zdraví alebo majetku.

### Vďaka Koncepcii politiky BOZP

a realizácii pravidelných školení, ktoré sú povinné absolvovať všetci zamestnanci v rôznych opakovaných periódach v závislosti od potreby konkrétnej pozície, sme nezaregistrovali žiadne úmrtia ani prípady poškodenia zdravotného stavu súvisiace s prácou ako v roku 2022 tak v roku 2023. Zamestnanci v rámci vybavenia pracovného miesta majú zadefinované vybavenie ochrannými pracovnými prostriedkami, ktoré im zamestnávateľ bezplatne zabezpečuje, pravidelne obmieňa a dopĺňa.

Schopnosť poskytnutia prvej pomoci je téma, ktorej venujeme pozornosť a od roku 2022 na celofiremných dňoch organizujeme interné školenia, ktoré vedie certifikovaný lektor.

V roku 2023 zorganizovala spoločnosť KOOR pre všetkých svojich zamestnancov aj prednášku „No-pain office“ o ergonómii, návykoch a úľavových technikách pri výkone práce, ktorú viedol odborník v oblasti fyzioterapie. Naše chápanie bezpečného pracovného prostredia však neobmedzujeme len na oblasť fyzického bezpečia, ale aj emocionálneho a duševného. V rámci programu benefitov v spoločnosti KOOR umožňujeme našim

zamestnancom jedenkrát týždenne prácu z domu a zároveň v prípade, že sa necítia zdravotne dobre, možnosť využiť čerpanie tzv. sick-day. Dlhodobou sú tieto 2 benefity v prieskume zamestnancov hodnotené ako jedny z najobľúbenejších. Záleží nám na tom, aby sa všetci zamestnanci mohli v práci cítiť sami sebou. Preto u nás v spoločnosti podporujeme pracovné prostredie bez diskriminácie, šikanovania a sexuálneho obťažovania. Sme veľmi radi, že sme za roky 2022 a 2023 žiadny prípad diskriminácie ani iného nevhodného správania nezaznamenali.

### Atraktívny zamestnávateľ

Na to, aby sme mohli naďalej poskytovať naše služby v požadovanom nadštandarde a vedeli neustále rozvíjať našu klientskú, ale aj zamestnaneckú štruktúru, je potrebné okrem starostlivosti o aktuálnych zamestnancov byť atraktívny pre talentovaných ľudí na pracovnom trhu. Je pre nás veľmi dôležité, aby bola skupina KOOR v zmysle našich hodnôt na trhu práce vnímaná ako spoločnosť, ktorá dbá na dodržiavanie princípov podpory lokálnej pracovnej sily, diverzity a rovnosti príležitostí na pracovisku a na zvyšovanie kvality BOZP. Z tohto dôvodu sme vypracovali Politiku spoločenskej zodpovednosti, Smernicu o spoločenskej zodpovednosti a našu ESG Stratégiu uvedenú v úvode tejto správy.

Ako spoločnosť prezentujeme ponuku našich služieb formou nášho newslettera, príspevkov v časopisoch a na sociálnej sieti LinkedIn. Zúčastňujeme sa množstva odborných konferencií i verejných diskusií. Pracovné ponuky zverejňujeme na rôznych pracovných portáloch a sociálnych sieťach tak, aby boli dostupné čo najširšiemu spektru ľudí, či už nezamestnaných, odborníkov alebo študentov a absolventov.

### Transparentné ohodnotenie a odmeňovanie

Mať stabilné zamestnanie je v spoločnosti KOOR vnímané veľmi citlivo. V oblasti ohodnotenia a odmeňovania to pre nás znamená:

- ◆ **poskytnúť istotu** – preto naši zamestnanci na trvalý pracovný pomer pracujú len na dobu neurčitú a od roku 2021 ponúkame novým zamestnancom dobu neurčitú hneď pri podpise pracovnej zmluvy.
- ◆ **transparentný odmeňovací systém** – 1x ročne sa v spoločnosti KOOR prehodnocujú mzdy s dôrazom na zachovanie rovnakých princípov (nediskriminácia). Dlhodobým zámerom je udržať, resp. znižovať rozdiel medzi odmeňovaním špecialistov a špecialistiek. Ten je od roku 2022 menší ako je priemer EÚ aj SR, avšak naďalej ostáva na úrovni 7 % v neprospech žien.
- ◆ **priemerná mzda** – snahou spoločnosti KOOR je udržať priemernú mzdu zamestnanca na resp. nad úrovňou priemernej mzdy v národnom hospodárstve.
- ◆ **podiel na úspechu a ocenenie výkonu** – zamestnanec môže získať okrem pravidelnej mzdy aj tzv. ročný bonus vo výške 5-10 % z ročnej mzdy, v závislosti od výsledkov spoločnosti za daný rok a na základe vyhodnotenia plnenia merateľných cieľov zamestnancami (individuálne KPI).

Veľkým ocenením pre našu spoločnosť je fakt, že množstvo zamestnancov u nás pracuje dlhodobo, v priemere dlhšie ako tri roky, pričom viac ako 17 % zamestnancov pracuje v spoločnosti KOOR 5 a viac rokov a 4,3 % zamestnancov viac ako 10 rokov. Miera dobrovoľnej fluktuácie za rok 2023 je 5,9 %, čo predstavuje 5 zamestnancov.

**Benefity**

Spokojnosť a zdravie našich zamestnancov je kľúčové pre správne fungovanie našej spoločnosti. Na tému benefitov sa každý rok dotazujeme našich zamestnancov v prieskume spokojnosti a vyhodnocujeme ich obľúbenosť a dôležitosť a možnosť ich čerpania bez ohľadu na miesto výkonu práce, pohlavie alebo vek zamestnancov.

Benefity poskytované všetkým našim zamestnancom sú:

**Home Office**

Naši zamestnanci majú možnosť pracovať z domu v prípade potreby:

- 1 pracovný deň počas pracovného týždňa
- 2 pracovné dni počas pracovného týždňa v prípade, že dochádzajú do zamestnania viac ako 50 km
- v mimoriadnych prípadoch na 2 a viac pracovných dní počas pracovného týždňa (najmä v prípade nepriaznivého zdravotného stavu zamestnanca alebo blízkeho člena jeho rodiny)

**Dni voľna navyše**

Naším zamestnancom poskytneme dni plateného voľna v období vianočných sviatkov.

**Sick day (5x/rok)**

V prípade potreby na liečenie menej vážnych ochorení, prípadne na návštevu lekára bez potreby dokladovania potvrdenia. V roku 2023 využil každý zamestnanec na pracovnú zmluvu benefit sick-day v priemere na 1,3 pracovného dňa.

**Program Multisport**

Podporujeme zdravý životný štýl zamestnancov, pričom sa podieľame na financovaní multisport karty pre zamestnancov a aj pre rodinných príslušníkov

**Pitný režim**

Zabezpečujeme pitný režim pre zamestnancov.

**Finančné produkty partnerov**

Tieto produkty ponúkame aj našim zamestnancom.

**Neformálne stretnutia zamestnancov**

Dbáme na priateľský a uvoľnený mindset na pracovisku. Ten okrem iného zabezpečujeme pravidelnými celofiremnými spoločenskými aktivitami a športovými dňami. Organizujeme ich v slovenských horách s cieľom vytvoriť silné medziľudské väzby medzi zamestnancami a podporovať ich k fyzickým aktivitám a oddychu.

**Pet-friendly office**

V prípade potreby, umožňujeme našim zamestnancom priniesť si do práce svojich domácich miláčikov, za súhlasu ostatných kolegov.

V oblasti životného prostredia a udržateľnosti:

- podporujeme a vzdelávame zamestnancov v oblasti **separácie odpadu** v priestoroch kancelárie
- naše kancelárske priestory sú **plné zelene**
- používame len **ekologické** čistiace potreby nezávadné pre prírodu a ľudí

- podporujeme možnosť **alternatívnej dopravy** do/zo zamestnania (s možnosťou zapožičania bicyklov pre vlastnú potrebu
- poskytujeme **prestrešené uzamykacie stojany** pre bicykle zamestnancov, spolu so zabezpečením využívania spích a miesta na prezlečenie).

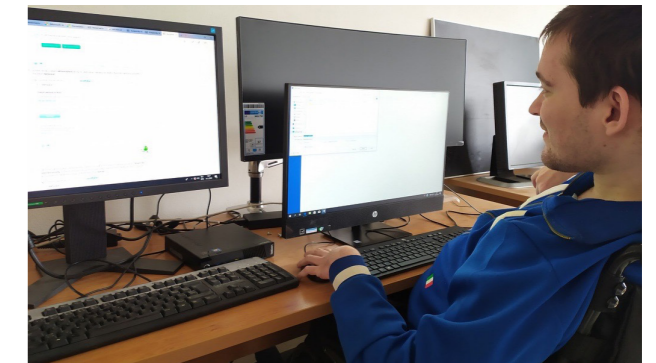
**Spoločenská zodpovednosť**

Spoločenská zodpovednosť skupiny KOOR stála v roku 2023 na troch nohách realizovali sme ju naprieč celým Slovenskom:

- podporovali sme komunity a vzdelávanie v regiónoch
- podporovali sme organizácie, ktoré pracujú so zdravotne znevýhodnenými ľuďmi
- podporovali sme rôzne verejné podujatia na úrovni miest a obcí organizované miestnymi komunitami

Jednou z našich pravidelných roky opakovaných aktivít je podpora podujatia Častovský cyklookruh, v ktorom sa snúbi podpora komunity, športu i propagácia ekologickej formy dopravy. Je to zároveň aktivita, do ktorej sa zapája každým rokom viac zamestnancov skupiny KOOR.

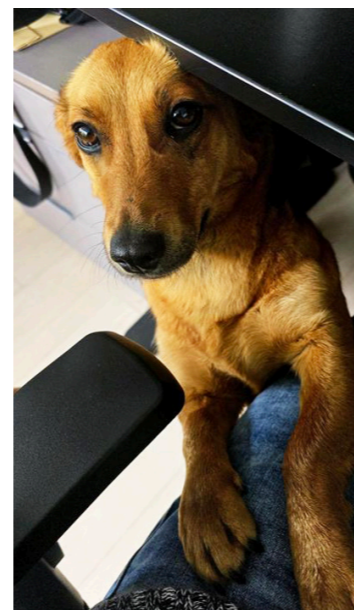
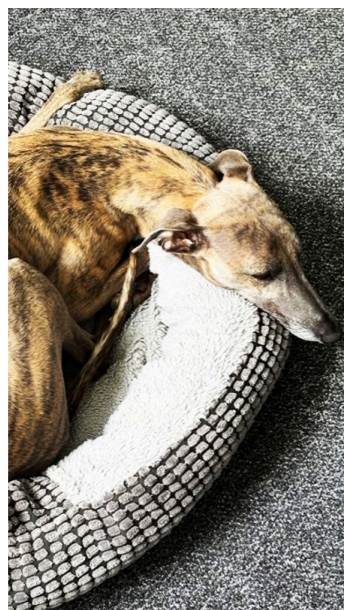
Ako spoločensky zodpovedná firma plne podporujeme našich zamestnancov v dobrovoľníckych aktivitách, ktorými prispievajú k podpore komunit. Niekoľkokrát v roku zamestnanci napríklad organizujú zbierku šatstva pre ľudí bez domova. Súčasne aktívne spolupracujeme s rôznymi organizáciami z tretieho sektora. Jednou zo spoluprác je spolupráca s OZ Imobilio na spoločnom projekte Prvá kvapka.



NADÁCIA  
KOOR

S rastom skupiny KOOR sa rozrastajú aj záujmy v tejto oblasti spoločenskej zodpovednosti. KOOR chce viac a systematicky pomáhať, preto koncom roka 2023 vznikla Nadácia KOOR, ktorej ciele sú:

- podpora a rozvoj komunit a občianskych aktivít, a to predovšetkým formou podpory organizovania a realizovania kultúrnych, športových, vzdelávacích a spoločenských programov a podujatí,
- ochrana a tvorba životného prostredia a podpora projektov s environmentálnym zámerom,
- podpora a rozvoj vedy a vzdelávania a inovácií,
- ochrana a rozvoj ľudských práv alebo iných humanitárnych cieľov, ochrana a podpora zdravia, predovšetkým formou podpory aktivít a projektov právnických a fyzických osôb, ktoré majú sociálny charakter.



## Zodpovedné podnikanie

V súvislosti so zodpovedným podnikaním je pre nás kľúčové dodržiavať záväzky našej spoločnosti k etickému, zodpovednému a udržateľnému riadeniu spoločnosti. Implementovaním smerníc, kódexov a usmernení vysielame jasný silný signál o tom, akú dôležitosť pripisujeme týmto témam. Prostredníctvom nich vyjadrujeme našu zodpovednosť, integritu a záväzok k udržateľnosti vo všetkých oblastiach nášho podnikania. Ich existencia vytvára jasné prostredie, v ktorom sme povinní konať zodpovedne a v súlade s najvyššími štandardmi.

Medzi základné stavebné kamene zodpovedného podnikania v KOOR patria:

### Etický kódex spoločnosti

Naša spoločnosť disponuje Etickým kódexom, ktorým podporuje právne a zodpovedné správanie našej spoločnosti aj zamestnancov a súčasne ponúka orientáciu a očakávanie od správania zamestnancov pri každodennej práci tak, aby boli všetci schopní rozoznať chyby a primerane na ne reagovať. Etický kódex tvorí základ nášho konania a hodnoty spoločnosti. Ako spoločnosť netolerujeme žiadne formy diskriminácie a obťažovania na pracovisku. Podporujeme ekologickú udržateľnosť aj sociálnosť zamestnancov. Vnútorne pracovné prostredie a tiež naše pôsobenie navonok voči tretím stranám je postavené na vzájomnej dôvere, rešpekte a dôstojnom zaobchádzaní.

Hodnoty vykreslené v Etickom kódexe sú celkom v 17 bodoch zosumarizované aj vo firemnej politike spoločenskej zodpovednosti, v ktorej sa ako spoločnosť zaväzujeme:

1. Podnikať eticky a transparentne;
2. Pripisovať dôležitosť zvládaniu rizík ohrozujúcich pracovné podmienky, zdravie, bezpečnosť a hygienické aspekty začleňovaním preventívnych opatrení do všetkých svojich činností;
3. Dodržiavať pravdivú reklamu a úplné informovanie zákazníkov;
4. Presadzovať férový a partnerský vzťah k dodávateľom, viesť dodávateľov k zodpovednému podnikaniu;
5. Viesť dialóg s partnermi, komunikovať a reportovať aj o aktivitách, ktoré majú vplyv na sociálnu, ekonomickú a environmentálnu oblasť;
6. Šetriť energiu a vodu;
7. Minimalizovať tvorbu odpadu - snaha o opätovné využitie odpadu;
8. Ponúkať ekologické produkty a služby (dizajn, balenie, preprava...);
9. Rešpektovať a dodržiavať pravidlá, zmluvné podmienky, právne predpisy a naplňať iné technické, ekonomické, environmentálne a spoločenské požiadavky pri výkone svojej činnosti;
10. Dbieť na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci zamestnancov;
11. Poskytovať vzdelávanie a rozvoj zamestnancom;
12. Dbieť na diverzitu a nediskrimináciu (rovné príležitosti) na pracovisku;
13. Podporovať vyváženosť pracovného a osobného života (work-life balance) zamestnancov;
14. Viesť dialóg o očakávaniach a potrebách zamestnancov, zapájať ich do firemných rozhodnutí;
15. Podporovať (finančne alebo nefinančne) verejnoprospešné projekty, ktoré majú súvis s predmetom podnikania firmy;
16. Budovať dlhodobé partnerstvá s vybranými neziskovými organizáciami s cieľom dosiahnutia pozitívnej zmeny;
17. Podporovať dobrovoľníctvo zamestnancov a ich angažovanie sa v rozhodovaní o firemnej podpore projektov;

Spoločenskú zodpovednosť máme ešte detailnejšie popísanú aj v internej smernici č. 8: **Spoločenská zodpovednosť**.

V prípade, že niektorí zo zamestnancov zaznamená protispoločenské alebo nevhodné správanie, vytvorili sme také prostredie, aby mohol podať sťažnosť Sociálnemu tímu. Sociálny tím je zložený z vyváženého počtu vedúcich pracovníkov a zamestnancov. Stretáva sa na pravidelnej báze, resp. podľa potreby a vyhodnocuje opodstatnenosť podnetov. V prípade opodstatneného podnetu bezodkladne informuje riaditeľa spoločnosti na zabezpečenie nápravného/preventívneho opatrenia. S ohľadom na úpravu pracovnoprávných vzťahov a obsahových tém týkajúcich sa napr. odmeňovania zamestnancov, benefičného systému či pracovnej disciplíny, vznikla interná smernica č. 4: **Pracovný poriadok**.

Všetky povinnosti vyplývajúce z dokumentov, ktoré sa týkajú zodpovedného riadenia platia pre každého zamestnanca rovnako. Týmto spôsobom demonštrujeme naše pevné presvedčenie o tom, že etické a udržateľné podnikanie je kľúčové nielen pre našu spoločnosť, ale vyžadujeme ho aj od našich dodávateľov a je významné pre všetky zainteresované strany.

Podobne ako sa ku etickému, férovému a transparentnému obchodnému správaniu zaväzujeme my ako spoločnosť a naši zamestnanci, podobné nároky a správanie očakávame aj od našich dodávateľov. Pri realizácii našich projektov sa veľa krát spoliehame na dodávanie služieb, kedy zodpovednosť za spôsob realizácie projektu prechádza do kompetencie našich dodávateľov, alebo obchodných partnerov. Preto sme vytvorili samostatný **Etický kódex pre dodávateľov**, ktorý zohľadňuje aj oblasti ako je dodržiavanie ľudských a pracovných práv, zákaz detskej práce, férové pracovné podmienky bez rozdielu, ako aj zohľadňovanie ochrany životného prostredia a všetkých zákonných povinností.

### Konflikt záujmov

Konflikt záujmov na trhu vzniká tam, kde je rozpor medzi našimi osobnými záujmami a našimi povinnosťami zamestnancov alebo zástupcov našej spoločnosti. Dokonca aj zdanie konfliktu záujmov môže mať negatívny vplyv. Môže vzniknúť v pohostení, daroch, charitatívnych príspevkoch, sponzorstve, v blízkych vzťahoch so subjektom, ktorý obchoduje alebo konkuruje našej spoločnosti. V spoločnosti KOOR, s.r.o. máme zavedenú smernicu, ktorá definuje postup pri oznamovaní, zverejňovaní a evidencii konfliktu záujmov. Smernica bližšie popisuje situácie, v ktorých by mohlo nastať zneužitie pracovného postavenia a navrhuje opatrenia na zistenie a následné zvládnutie konfliktu záujmov.

Zároveň sme však radi, že sme konflikt záujmov doteraz riešiť nemuseli a naša evidencia hlásení je prázdna.

Podobne sme na tom s hlásením **činnosti zameranej proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu** (Pranie špinavých peňazí, alebo Anti-money Laundering), pre ktorú máme zverejnenú samostatnú smernicu. Táto smernica sa riadi rovnomenným zákonom č. 297/2008 Z.z. a poučča zamestnancov o neobvyklých obchodných operáciách aj o spôsobe a postupe hodnotenia takých situácií a následnom postupe.

### Kódex protikorupčného správania

KOOR, s.r.o. ako spoločensky zodpovedná firma, zverejňuje v nadväznosti na globálny cieľ SDG 16.5. **Výrazné obmedzenie korupcie a úplatkárstva vo všetkých ich formách** náš **Kódex protikorupčného správania**, ktorý zakazuje všetkým svojim zamestnancom akékoľvek korupčné konanie bez ohľadu na jeho spôsob a cieľ. Tento zákaz sa vzťahuje na všetky druhy korupcie: aktívnu korupciu, pasívnu korupciu, priamu i nepriamu, obchodovanie s vplyvom, podplácanie verejných činiteľov či súkromných osôb, úplatky za rýchle vybavenie, klientelizmus,

nekalé dohody s dodávateľmi, zákazníkmi alebo obchodnými partnermi, vymáhanie peňazí, sprenevera, legalizácia príjmov z trestnej činnosti, neprimerané ponúknuté alebo prijaté dary či výhody poškodzujúce neustranné správanie voči dodávateľom, zákazníkmi či partnerom.

V prípade podozrenia alebo varovných signálov je každý zamestnanec povinný upozorniť jeden z kontaktných bodov uvedených v smernici, prípadne podať anonymné podozrenie buď formou anonymného listu doručeného bežnou poštou, alebo elektronickou formou do zložky Korupcia na našej web stránke.

Dohľad, súlad, vyšetovanie a riešenie korupcie zabezpečuje externý protikorupčný koordinátor v spolupráci s vrcholovým manažmentom spoločnosti.

V súvislosti s nevhodným správaním máme vytvorenú aj súvisiacu smernicu **Whistleblowing** ku oznamovaniu protispoločenskej činnosti, ktorá určuje podmienky poskytnutia ochrany osobám v pracovnoprávnom vzťahu v súvislosti s oznamovaním kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti v spoločnosti KOOR. Od vzniku spoločnosti KOOR sme nezaznamenali žiadne hlásenie korupcie, ani v tejto oblasti neprebehli žiadne právne konania.

### Transparentné verejné obstarávanie

Skupina KOOR riadi mnoho z našich projektov pre objekty verejného sektora, s ktorým vstupuje do zmluvného vzťahu ako výsledok úspešného procesu verejného obstarávania. To sa riadi zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní, zákonom č. 187/2021 Z.z. o o ochrane hospodárskej súťaže a Obchodným zákonníkom.

Je preto dôležité, aby sme konali v súlade so zákonnými požiadavkami. V internej smernici, ktorá sa venuje verejnému obstarávaniu, sme preto popísali celý proces od vyhľadávania a evidovania zákaziek, cez prípravu podkladov na účasť vo verejnom obstarávaní a predkladaní ponuky až po zásady a princípy správania.

### Transparentné procesy

Certifikácie ISO predstavujú najzaužívanejšie normy manažérstva v rôznych oblastiach a pôsobia ako medzinárodne uznávaný benchmark v oblasti kvality.

Aby sme boli vnímaný ako dôveryhodný obchodný partner, zamestnávateľ a poskytovateľ služieb, deklaruujeme efektívnosť, transparentnosť, produktovú a systémovú bezpečnosť a starostlivosť o životné prostredie formou certifikácie na základe ISO noriem:

 <p>ISO 9001 ISO 14001 BUREAU VERITAS Certification</p>	<p>Systém manažérstva kvality Systém environmentálneho manažérstva Systém manažérstva BOZP</p>
 <p>ISO 27001 BUREAU VERITAS Certification</p>	<p>Systém manažérstva bezpečnosti informácií</p>
 <p>ISO 37001 BUREAU VERITAS Certification</p>	<p>Systém manažérstva proti korupcii</p>
 <p>ISO 50001 BUREAU VERITAS Certification</p>	<p>Systém energetického manažérstva</p>

### Transparentné financovanie

Na potvrdenie našej stratégie bol v roku 2022 spoločnosťou KOOR, s.r.o. založený fond KOOR ESG SICAV a.s. Fond predstavuje platformu pre transparentné získavanie finančných zdrojov na projekty realizované spoločnosťou KOOR a jej dcérskymi spoločnosťami na Slovensku a v Českej republike zo strany investorov. Je tvorený sieťou podfondov, ktoré pridelujú prostriedky jednotlivým projektom. Všetky aktivity podfondu sú zamerané na zvyšovanie energetickej efektívnosti a projekty, ktoré šetria energiu pri zachovaní princípov ESG.

Stratégia spoločnosti smerom k podpore udržateľných investícií sa odráža aj v pripravovanom Green Finance Framework, ktorý predstavuje rámec pre vydanie zelených dlhopisov. Samotný Rámec zelených financií je pripravovaný v súlade s odporúčaniami a usmerneniami medzinárodnej asociácie ICMA a Loan Market Association's (LMA) Green Loan Principles 2023 (GLP). Za účelom dosiahnutia transparentnosti a zabezpečenia istoty investorov, že ich investície budú alokované do environmentálne udržateľných činností bude Rámec zelených financií podliehať posúdeniu tretej strany (Second Party Opinion). Zároveň sa spoločnosť zaviazala na pravidelnej báze vypracovať správu o alokácii (allocation

report) a správu o vplyve projektov (impact report) o alokácií výnosov a vplyve vybraných projektov. Tieto správy budú rovnako predmetom overovania treťou stranou.

Vďaka investičnému fondu KOOR ESG SICAV bude KOOR vedieť zosúladiť svoje podnikanie a financovanie so svojimi záväzkami a hodnotami zakotvenými v našej stratégii udržateľnosti. Kľúčové ukazovatele v tomto rámci budú spojené s cieľmi, ktoré sme si stanovili v oblasti klímy a dekarbonizácie.

Kritériá na vyhodnotenie oprávnenosti použitia výnosov budú navrhnuté v súlade s našimi princípmi podnikania, najlepšími trhovými postupmi a prísnyimi environmentálnymi kritériami Taxonómie EÚ.

Rámec umožní spoločnosti KOOR vydávať zelené nástroje na financovanie nových projektov, a tak v neposlednom rade spraví model financovania našich projektov pre mnoho budúcich klientov dostupnejším. Vďaka tomu si budú môcť dovoliť renovácie budov, či technologické transformácie aj také subjekty, ktoré by si nedokázali uhradiť plnú výšku projektových nákladov z vlastných financií.



## Fakty a čísla

### Zamestnanci

Vývoj počtu zamestnancov		
spoločnosť	FY22	FY23
DISPEX, s.r.o.	42	57,25
KOOR, s.r.o.	32	30,00
KOOR Východ, s.r.o.	3	1,50
PAUFEX Prešov, s.r.o.	na	7,75
<b>celkový súčet</b>	<b>77</b>	<b>96,5</b>

Celkový počet zamestnancov podľa kategórie zamestnania a podľa pohlavia (GRI 2 – 8) a percentuálny podiel zamestnancov na kategóriu zamestnancov podľa pohlavia (405 – 1)								
pozícia	FY22 (počet)	FY22 ženy (%)	FY22 muži (%)	FY23 (počet)	FY23 ženy (%)	FY23 muži (%)	diff FY22/ FY23 ženy	diff FY22/ FY23 muži
vrcholový manažér	3	0 %	4 %	2	0 %	2 %	na	-47 %
manažér	8	1 %	9 %	10,75	1 %	11 %	-60 %	17 %
špecialista	66	14 %	71 %	83,75	18 %	68 %	29 %	-4 %
<b>celkom</b>	<b>77,00</b>	<b>16 %</b>	<b>84 %</b>	<b>96,50</b>	<b>19 %</b>	<b>81 %</b>	<b>21 %</b>	<b>-4 %</b>

Percentuálny podiel zamestnancov na kategóriu zamestnancov podľa vekovej skupiny (GRI 405-1), porovnanie 2022 vs. 2023				
parameter	špecialista	manažér	vrcholový manažér	spolu
(FY22) < 30	9	0	0	9
(FY23) < 30	11	0,5	0	11,5
<b>diff.</b>	<b>22 %</b>	<b>100 %</b>	<b>0 %</b>	
(FY22) 30 - 50	33	3	1	37
(FY23) 30 - 50	42,25	5,75	1	49
<b>diff.</b>	<b>28 %</b>	<b>92 %</b>	<b>0 %</b>	
<b>(FY22) &gt; 50</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>31</b>
<b>(FY23) &gt; 50</b>	<b>30,5</b>	<b>4,5</b>	<b>1</b>	<b>36</b>
<b>diff.</b>	<b>27 %</b>	<b>-10 %</b>	<b>-50 %</b>	
<b>podiel na celkovom počte</b>	<b>&lt; 30</b>	<b>30 - 50</b>	<b>&gt; 50</b>	
FY22	12%	48%	40%	
FY23	12%	51%	37%	
<b>diff.</b>	<b>2%</b>	<b>6%</b>	<b>-7%</b>	

### Údaje o nových zamestnancoch

Celkový počet a miera prijatia nových zamestnancov podľa pohlavia (GRI 401-1)			
počet nových zamestnancov	muž	žena	celkom
2022	16,0	2,0	18,0
2023	19,5	5,5	25,0
<b>diff (2022 vs. 2023):</b>	<b>22 %</b>	<b>175 %</b>	<b>39 %</b>

### Fluktuácia

Celkový počet a miera fluktuácie zamestnancov podľa pohlavia (GRI 401-1)			
fluktuácia 2023	žena	muž	celkom
celkový počet	3	2	5
<b>podiel</b>	<b>60 %</b>	<b>40 %</b>	

miera fluktuácie	2022	2023	diff
celkom	4,50 %	5,92 %	31 %

Celkový počet dobrovoľnej fluktuácie			
fluktuácia 2023	žena	muž	celkom
30 - 50	3	2	5
< 30			
> 50			
<b>celkový súčet</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

### Údaje ku školeniam

parameter	FY22	FY23
priemerný počet hodín školenia na zamestnanca	3,1	3,7
celková investícia do školení zamestnancov	11 987 eur	14 762 eur

## Údaje o rozmanitosti riadiacich orgánov a kategórií zamestnancov

Rozmanitosť riadiacich orgánov podľa pohlavia (GRI 405-1)									
parameter	FY21 (č.)	ženy	muži	FY22 (č.)	ženy	muži	FY23 (č.)	ženy	muži
vrcholový manažment	3	0	3	3	0	3	3	0	3

Rozmanitosť kategórií zamestnancov podľa pohlavia (GRI 405-1)								
pozícia	FY22 (počet)	FY22 ženy (%)	FY22 muži (%)	FY23 (počet)	FY23 ženy (%)	FY23 muži (%)	diff FY22/FY23 ženy	diff FY22/FY23 muži
vrcholový manažér	3	0%	4%	2	0%	2%	na	-47%
manažér	8	1%	9%	10,75	1%	11%	-60%	17%
špecialista	66	14%	71%	83,75	18%	68%	29%	-4%
<b>celkom</b>	<b>77,00</b>	<b>16%</b>	<b>84%</b>	<b>96,50</b>	<b>19%</b>	<b>81%</b>	<b>21%</b>	<b>-4%</b>

Zamestnanci podľa typu pracovnej zmluvy a podľa pohlavia (GRI 2-8)			
súčet za rok 2023	muž	žena	celkový súčet
DBPŠ	0,75	0,5	1,25
DPČ	9,75	0,25	10
DVP	2,25	1	3,25
pracovná zmluva	65,5	16,5	82
<b>celkový súčet</b>	<b>78,25</b>	<b>18,25</b>	<b>96,5</b>

## Údaje ku rodičovskej dovolenke

Rodičovská dovolenka stálych zamestnancov (GRI 401-3)				
parameter	FY22		FY23	
	ženy	muži	ženy	muži
zamestnanci, ktorí čerpali rodičovskú dovolenku (počet)	0	0	0	1
zamestnanci, ktorí sa vrátili do práce v danom FY po skončení rodičovskej dovolenky (počet)	0	0	0	1

**Poznámka:** Počas rokov 2022 a 2023 sme nemali žiadneho zamestnanca ani zamestnankyňu na materskej, ani nikoho, kto by sa mal vrátiť. Je to dané aj vyšším vekovým priemerom našich zamestnancov (88% je starších ako 30 rokov), a preto je táto oblasť už menej aktuálna.

## Spoločnosť

Investície do komunity (GRI 201-1)		
parameter	FY22 (eur)	FY23 (eur)
príspevky neziskovému sektoru, sponzorstvá	13 958	5 122

## Environmentálne údaje – Údaje ku skleníkovým plynom

Priame emisie skleníkových plynov (rozsah 1 - SCOPE 1); Nepriame emisie skleníkových plynov (rozsah 2 - SCOPE 2); Ostatné nepriame emisie skleníkových plynov (rozsah 3 - SCOPE 3) (GRI 305-1, 305-2, 305-3)					
	parameter	FY22 (tCO <sub>2</sub> e)	percentuálny podiel celkových emisií skleníkových plynov (%)	FY23 (tCO <sub>2</sub> e)	percentuálny podiel celkových emisií skleníkových plynov (%)
Rozsah 1 (SCOPE 1)	fugitívne emisie Diesel	124.9		134.3	
	fugitívne emisie Benzín	45.7		90.8	
	elektrina			0.6	
	<b>celkové emisie rozsahu 1 (SCOPE 1)</b>	<b>170.6</b>	<b>90.4 %</b>	<b>225.7</b>	<b>89.9%</b>
Rozsah 2 (SCOPE 2)	elektrická energia zo siete	2.6		3.0	
	diaľkové vykurovanie	14.3		22.2	
	<b>celkové emisie rozsahu 2 (SCOPE 2)</b>	<b>16.8</b>	<b>8.9 %</b>	<b>25.2</b>	<b>10 %</b>
	odpad	1.2		0.04	
	voda	0.1		0.10	
Rozsah 3 (SCOPE 3)	<b>celkové emisie rozsahu 3 (SCOPE 3)</b>	<b>1.2</b>	<b>0.7 %</b>	<b>0.14</b>	<b>0.1 %</b>
<b>celkové emisie skleníkových plynov (tCO<sub>2</sub>e)</b>		<b>188.6</b>	<b>100 %</b>	<b>251.0</b>	<b>100 %</b>

## Environmentálne údaje – Údaje k energii

Spotreba energie v gigajouloch (GJ) v rámci organizácie (GRI 302-1)				
parameter	FY22 (GJ)	percentuálny podiel celkovej spotreby energie (%)	FY23 (GJ)	percentuálny podiel celkovej spotreby energie (%)
spotreba elektrickej energie	55.3	19.1 %	64.4	15.1 %
spotreba vykurovania	233.6	80.9 %	362.8	84.9 %
<b>celková spotreba energie v rámci organizácie</b>	<b>288.9</b>	<b>100 %</b>	<b>427.2</b>	<b>100%</b>

Poznámka: konverzný faktor 1kWh = 0,0036 GJ

Energetická náročnosť (GRI 302-3)		
parameter	FY22 (GJ/zamestnanec)	FY23 (GJ/zamestnanec)
energetická náročnosť	3.8	4.4

Poznámka: Energetická náročnosť je celková spotreba energie v rámci organizácie/celkový počet zamestnancov.

## Environmentálne údaje – Údaje k odpadom

Celkový vyprodukovaný odpad (GRI 306-1)		
parameter	FY22 (v tonách)	FY23 (v tonách)
recyklovaný odpad	3.8	0.46
skládkovaný odpad	2.0	0.05
spaľovanie zmiešaného odpadu	7.5	0.10
bio kompost	1.2	0.26
predchádzanie vzniku odpadu	0.00	0.03
<b>celkovo</b>	<b>14.4</b>	<b>0.90</b>

## Financie

Vytvorená ekonomická hodnota (GRI 201-1)				
parameter	FY22 (eur)	% celkovej vytvorenej hodnoty	FY23 (eur)	% celkovej vytvorenej hodnoty
celkové príjmy	23 994 359	100%	31 391 599	100%
<b>celková vytvorená ekonomická hodnota</b>	<b>23 994 359</b>	<b>100 %</b>	<b>31 391 599</b>	<b>100 %</b>

Rozdelená ekonomická hodnota (GRI 201-1)				
parameter	FY22 (eur)	% celkovej vytvorenej hodnoty	FY23 (eur)	% celkovej vytvorenej hodnoty
prevádzkové náklady	19 737 329	87,4 %	24 978 259	86,0%
mzdy a benefity zamestnancov	1 786 390	7,9 %	2 609 112	9,0%
platby poskytovateľom kapitálu	549 151	2,4 %	1 116 474	3,8%
daňové záväzky	504 881	2,2 %	285 216	1,0%
investície do komunity	13 958	0,1 %	52 668	0,2%
<b>celková rozdelená ekonomická hodnota</b>	<b>22 591 709</b>	<b>100 %</b>	<b>29 041 729</b>	<b>100%</b>

Zachovaná ekonomická hodnota (GRI 201-1)		
parameter	FY22 (eur)	FY23 (eur)
celková zachovaná ekonomická hodnota (eur) = celková vytvorená hodnota – celková distribuovaná hodnota	<b>1 402 650</b>	<b>2 350 375</b>

Významná pomoc od štátu (GRI 201-4)		
parameter	FY22 (eur)	FY23 (eur)
dotácia od Ministerstva životného prostredia v zastúpení Slovenskou inovačnou a energetickou agentúrou (Zmluva NFP č. KŽP-PO4-SC451-2019-57/AMR2)	<b>0</b>	<b>0</b>

Podpora miestnych dodávateľov (GRI 204-1)		
parameter	FY22 (eur)	FY23 (eur)
pomer nákladov na miestnych (slovenských) dodávateľov	<b>97,6%</b>	<b>97,8%</b>

Poznámka: Za miestnych dodávateľov považujeme tých so sídlom na Slovensku. Pomer bol vypočítaný na základe objemu fakturovaných súm.

## Metodika odhadu emisií skleníkových plynov

V spoločnosti KOOR sme zbierali údaje na odhad emisií skleníkových plynov za obdobia FY22 a FY23. V poslednom reportovacom období sme koordinovali a konsolidovali zber údajov pre všetky kancelárie vrátane spoločnosti Paufex Prešov, s.r.o., ktorá v predošlých reportovacích rokoch nebola z pohľadu odhadu emisií skleníkových plynov hodnotená.

<b>1.</b>	<b>Rozsah a obdobie vykazovania</b>
<b>1.1</b>	Výška emisií skleníkových plynov je vypočítaná za obdobie finančného roku, ktorý trvá od 1. januára do 31. decembra.
<b>1.2</b>	Metodika výpočtu emisií skleníkových plynov je založená na princípoch vymedzených v GHG Protokole a riadi sa ich poslednými zverejnenými štandardmi.
<b>1.3</b>	Metodika výpočtu zabránených emisií (AVOIDED EMISSIONS) sa riadi metodikou vydanou Svetovou obchodnou radou pre trvalo udržateľný rozvoj WBCSD. Z dôvodu použitia inej metodiky ako je GHG Protokol nie sú zabránené emisie súčasťou celkovej environmentálnej stopy spoločnosti KOOR a neodráťavajú sa od našich vyprodukovaných emisií. Slúžia pre lepšie znázornenie efektu našej obchodnej činnosti na zlepšovanie životného prostredia.
<b>2.</b>	<b>Výpočet emisií rozsahu 1 (SCOPE 1), rozsahu 2 (SCOPE 2) a rozsahu 3 (SCOPE 3)</b>
	Výpočet vyprodukovaných emisií počítame vynásobením údajov o činnosti environmentálneho ukazovateľa (napr. kWh, km, t) a príslušného emisného faktora pre danú aktivitu (tCO <sub>2</sub> e). Tieto emisie sa vykazujú v tonách ekvivalentu CO <sub>2</sub> (tCO <sub>2</sub> e).
<b>2.1</b>	<b>Výpočet emisií rozsahu 1 (SCOPE 1)</b>
<b>2.1.1</b>	<b>Pohonné hmoty (benzín a diesel)</b>
<b>Definícia</b>	Naše činnosti v rámci kancelárií na Slovensku neprodujú žiadne priame emisie, ktoré by patrili do rozsahu 1 (SCOPE 1). Rozsah 1 (SCOPE 1) preto zahŕňa iba priame emisie v súvislosti so spaľovaním paliva vo firemných vozidlách.
Údaje o aktivite	Údaje o činnosti zahŕňajú spotrebu palivových pohonných hmôt v našich firemných vozidlách.
Predpoklady	Údaje o spotrebe palivových hmôt vychádzajú z palivových kariet spoločnosti Slovnaft za obdobia FY22 a FY23.
Zdroj zvažovaných emisných faktorov	Emisný faktor pre pohonné hmoty (benzín a diesel) pre Slovensko za rok 2023: MŽP SR, Inštitút environmentálnej politiky.

<b>2.2</b>	<b>Výpočet emisií rozsahu 2 (SCOPE 2)</b>
<b>2.2.1</b>	<b>Nakúpená elektrina od prenajímateľa</b>
<b>Definícia</b>	Emisie vyplývajúce z využívania elektrickej energie zakúpenej od prenajímateľa kancelárskych priestorov na vykurovanie a prípravu teplej vody, chladenie a na spotrebu elektriny.
Údaje o aktivite	Údaje o činnosti zahŕňajú spotrebu elektrickej energie na podporné služby v našich kanceláriách.
Predpoklady	Údaje o spotrebe elektrickej energie pre naše kancelárie sme dostali od prenajímateľov kancelárskych priestorov za obdobia FY22 a FY23.
Zdroj zvažovaných emisných faktorov	Emisný faktor pre elektrickú energiu pre Slovensko za rok 2023: Vyhláška 364/2012 Z. z.
<b>2.2.2</b>	<b>Nakúpené teplo od prenajímateľa</b>
<b>Definícia</b>	Emisie vznikajúce pri nákupe tepelnej energie na vykurovacie účely v rámci nami kontrolovaných a dočasne vlastnených kancelárií.
Údaje o aktivite	Údaje o činnosti zahŕňajú spotrebu tepelnej energie v našich kanceláriách.
Predpoklady	Údaje o spotrebe tepelnej energie pre naše kancelárie sme dostali od prenajímateľov kancelárskych priestorov za obdobia FY22 a FY23.
Zdroj zvažovaných emisných faktorov	Emisný faktor pre tepelnú energiu pre Slovensko za rok 2023: Vyhláška 364/2012 Z. z.
<b>2.3</b>	<b>Výpočet emisií rozsahu 3 (SCOPE 3)</b>
<b>2.3.1</b>	<b>Odpadové hospodárstvo</b>
<b>Definícia</b>	Emisie z likvidácie a spracovania vzniknutého odpadu tretími stranami vrátane prepravy odpadu.
Údaje o aktivite	Údaje o činnosti zahŕňajú množstvo kompostovaného, recyklovaného a spáleného odpadu a odpadu uloženého na skládku.
Predpoklady	Množstvo odpadu, ktoré možno pripísať našej práci, sme vypočítali na základe evidencie a váženého triedeného odpadu. Množstvo produkovaných emisií odpadov sme určili podľa typu likvidácie jednotlivých typov odpadov.
Zdroj zvažovaných emisných faktorov	Emisný faktor pre typy spracovania jednotlivých odpadov pre Spojené kráľovstvo za rok 2023: Databáza emisií DEFRA 2019, 2020, 2021.
Vylúčenia	Emisie z čistenia odpadových vôd sa v našom odhade nezohľadňujú.

<b>2.3.2</b>	<b>Voda</b>
<b>Definícia</b>	Emisie zo spotreby pitnej vody v rámci nami kontrolovaných a dočasne vlastnených kancelárií.
Údaje o aktivite	Údaje o činnosti zahŕňajú spotrebu pitnej vody v našich kanceláriách.
Predpoklady	Údaje o spotrebe pitnej vody pre naše kancelárie sme dostali od prenajímateľov kancelárskych priestorov za obdobia FY22 a FY23.
Zdroj zvažovaných emisných faktorov	Emisný faktor pre vodu za rok 2023: Vyhláška 364/2012 Z. z.
<b>2.4</b>	<b>Výpočet zabránených emisií (AVOIDED EMISSIONS)</b>
<b>2.4.1</b>	<b>Zabránené emisie (AVOIDED EMISSIONS)</b>
<b>Definícia</b>	Zahŕňa zabránené emisie CO <sub>2</sub> , vygenerované u všetkých obchodných prípadov, ktoré nevznikli vďaka nami poskytnutému riešeniu prípadne zrealizovanému technicko-prevádzkovému riešeniu.
Údaje o aktivite	Údaje o činnosti zahŕňajú spotrebu zemného plynu, skvapalneného zemného plynu, tuhého paliva, drevných paliet, tepelnej energie, elektrickej energie a studenej vody a výrobu elektrickej energie.
Predpoklady	Údaje o spotrebe energie a médií za všetky naše obchodné prípady sme dostali z podružných meračov, z fakturačných meračov a z faktúr dodávateľov energie zbieraných v informačnom systéme za obdobia FY22 a FY23. Údaje o dennostupňoch potrebné pre výpočet úspor v prípade spotreby pre potreby vykurovania sú získavané z SHMÚ alebo z našich meteostaníc.
Zdroj zvažovaných emisných faktorov	Emisný faktor pre energiu a média za rok 2023: Vyhláška 364/2012 Z. z.

GRI Index	Zverejnenie	Strana	Vynechanie indikátora		
			Vynechané	Dôvod	Vysvetlenie
<b>GRI 2: Všeobecné zverejnenia 2021</b>	2-1 Organizačné údaje	3, 4, 6			
	2-2 Subjekty zahrnuté do správy	4 – 5, 8 – 9			
	2-3 Reportovacie obdobie, frekvencia a kontaktný bod	3			
	2-4 Prehodnotenie informácií	Ide o druhú správu spoločnosti			
	2-5 Externé uistenie	Správa nie je externé uistená			
	2-6 Aktivity, hodnotový reťazec a iné obchodné aktivity	5			
	2-7 Zamestnanci	29			
	2-8 Pracovníci, ktorí nie sú zamestnancami	29			
	2-9 Riadiaca štruktúra a zostavenie	6 – 7			
	2-10 Nominácia a výber najvyššej riadiacej osoby		Vynechané	Neuplatňuje sa	Pozície vrcholového manažmentu sú od svojho vzniku stabilné bez potreby zmeny
	2-11 Predseda najvyššieho riadiaceho orgánu	6			
	2-12 Úloha najvyššieho riadiaceho orgánu pri riadení dopadov	6			
	2-13 Delegácia kompetencií pri riadení dopadov	7			
	2-14 Úloha najvyššieho riadiaceho orgánu pri zverejňovaní informácií o udržateľnosti	8			
	2-15 Konflikt záujmov	32			
	2-16 Komunikácia kritických rizík	32			
	2-17 Kolektívne znalosti najvyššieho riadiaceho orgánu	8, 27, Príručka manažerstva proti korupcii			

2-18 Hodnotenie výkonu najvyššieho riadiaceho orgánu		Vynechané	Neuplatňuje sa	
2-19 Pravidlá odmeňovania	31, 35			
2-20 Proces určenia odmeňovania	31			
2-21 Ročný pomer odmeňovania		Vynechané	Dôverné	
2-22 Vyhlásenie o stratégií udržateľného rozvoja	10 – 11			
2-23 Závazky v rámci firemných politik	12 – 16			
2-24 Zakotvenie firemných záväzkov	12 – 16 34 – 37			
2-25 Procesy pre nápravu negatívnych dosahov		Vynechané	Neuplatňuje sa	
2-26 Mechanizmy pre poradenstvo v etických otázkach	35 – 36			
2-27 Dodržiavanie zákonov a nariadení	35 – 36			
2-28 Členské asociácie		Vynechané	Neuplatňuje sa	Spoločnosť nie je členom asociácií
2-29 Prístup zapojenia stakeholderov	18			
2-30 Kolektívne zmluvy		Vynechané	Neuplatňuje sa	Spoločnosť nemá kolektívne zmluvy

GRI Index	Zverejnenie	Strana	Vynechanie indikátora		
			Vynechané	Dôvod	Vysvetlenie
<b>GRI 3: Významné témy 2021</b>	3-1 Proces určenia významných tém	18 – 19			
	3-2 Zoznam významných tém	19			
	3-3 Riadenie významných tém	18 – 19			
<b>GRI 201: Hospodársky výkon 2016</b>	201-1 Priama ekonomická hodnota vytvorená a prerozdelená	43			
	201-2 Finančné dosahy a riziká a príležitosti spojené s klimatickou zmenou	20, Obsiahnuté tiež v Rámci zelených financií skupiny KOOR a v smernici "Zelená Komisia"			
	201-3 Definované záväzky z plánu benefitov a iné dôchodkové plány		Vynechané	Neuplatňuje sa	Spoločnosť neponúka dôchodkový plán
	201-4 Finančná pomoc získaná od štátu	43			
<b>GRI 202: Prítomnosť na trhu 2016</b>	202-1 Pomer plátov na vstupnej úrovni podľa pohlavia v porovnaní s minimálnou mzdou	31			
	202-2 Pomer vyššieho manažmentu prijatého z miestnych komunít		Vynechané	Dôverné	
<b>GRI 203: Nepriame ekonomické dopady 2016</b>	203-1 Investície do infraštruktúry a podpora služieb		Vynechané	Neuplatňuje sa	
	203-2 Významné nepriame ekonomické vplyvy		Vynechané	Nedostupné údaje	Spoločnosť nemá vedomosť o negatívnych vplyvoch
<b>GRI 204:</b>	204-1 Podiel výdavkov na miestnych dodávateľov	43			
<b>GRI 205: Boj proti korupcii 2016</b>	205-1 Aktivity hodnotené pre korupčné riziko		Vynechané	Neuplatňuje sa	Spoločnosť má rozsiahle smernice a školenia v oblasti boja s korupciou. Napriek tomu nebolo hodnotenie rizík korupcie doteraz potrebné
	205-2 Komunikácia a školenie v oblasti protikorupčnej politiky a procesov	35 – 36			
	205-3 Počet korupčných udalostí a následné opatrenia	35 – 36			

<b>GRI 206: Hospodárska súťaž 2016</b>	206-1 Počet právnych sporov v dôsledku protikonkurenčného a protitrustového správania a monopolných praktík	36			
<b>GRI 302: Energie 2016</b>	302-1 Spotreba energie v rámci organizácie	42			
	302-2 Spotreba energie mimo organizáciu		Vynechané	Nekompletné údaje	
	302-3 Energetická náročnosť	42			
	302-4 Zníženie spotreby energie	42			
	302-5 Zníženie energetických požiadaviek na produkty a služby	23			
<b>GRI 305: Emisie 2016</b>	305-1 Priame emisie skleníkových plynov (SCOPE 1)	23, 41			
	305-2 Nepriame - energetické emisie skleníkových plynov (SCOPE 2)	23, 41			
	305-3 Ostatné nepriame emisie skleníkových plynov (SCOPE 3)	24, 41			
	305-4 Intenzita emisií skleníkových plynov	24			
	305-5 Znižovanie emisií skleníkových plynov	26			
	305-6 Emisie látok poškodzujúcich ozónovú vrstvu (ODS)		Vynechané	Nedostupné údaje	
	305-7 Oxidy dusíka (NOx), oxidy síry (SOx), a iné významné emisie v ovzduší		Vynechané	Nedostupné údaje	
<b>GRI 306: Odpady 2020</b>	306-1 Tvorba odpadu a významné vplyvy spojené s odpadom	27, 28, 42			
	306-2 Riadenie významných vplyvov spojených s odpadom	27, 28, 42			
	306-3 Vytvorený odpad	27, 28, 42			
	306-4 Odpad odvrátený od likvidácie	42			
	306-5 Odpad určený na likvidáciu	42			

<b>GRI 308: Environmentálne hodnotenie dodávateľov 2016</b>	308-1 Noví dodávatelia hodnotení podľa environmentálnych kritérií	35			
	308-2 Negatívne vplyvy na životné prostredie v dodávateľskom reťazci a prijaté kroky	35			
<b>GRI 401: Zamestnávanie 2016</b>	401-1 Prijímanie nových zamestnancov a miera odchodu zamestnancov	39			
	401-2 Benefity poskytované zamestnancom na plný úväzok, ktoré nie sú poskytované dočasným zamestnancom alebo zamestnancom na skrátenej úväzok	31, 32			
	401-3 Materská dovolenka	40			
<b>GRI 402: Pracovné/ manažérske vzťahy 2016</b>	402-1 Minimálne výpovedné lehoty týkajúce sa prevádzkových zmien		Vynechané	Neuplatňuje sa	
<b>GRI 403: Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci 2018</b>	403-1 Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci	30	Obsiahnuté v Smernici BOZP		
	403-2 Identifikácia nebezpečenstva, posúdenie rizika a vyšetrenie incidentov		Obsiahnuté v Smernici SM03 _príloha 4 - Posúdenie rizika		
	403-3 Pracovná zdravotná služba		Obsiahnuté v Smernici BOZP		
	403-4 Účasť pracovníkov, konzultácie a komunikácia o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci	30			
	403-5 Odborná príprava pracovníkov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci	30			

	403-6 Podpora zdravia pracovníkov	30			
	403-7 Prevencia a zmiernenie vplyvov na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci priamo spojených obchodnými vzťahmi	Obsiahnuté v Etickom kódexe dodávateľov			
	403-8 Pracovníci, na ktorých sa vzťahuje systém riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci	Obsiahnuté v Smernici BOZP			
	403-9 Pracovné úrazy	30			
	403-10 Zlý zdravotný stav súvisiaci s prácou	30			
<b>GRI 404: Školenia a vzdelávanie 2016</b>	404-1 Priemerný počet hodín na zamestnanca strávených školením	39			
	404-2 Programy na zvyšovanie zručností zamestnancov a programy na pomoc pri odchode zo zamestnania	30			
	404-3 Percento zamestnancov, ktorí dostali pravidelné hodnotenie výkonu a kariérneho rozvoja	31			Hodnotiaci pohovor bude platný pre všetkých zamestnancov od roku 2023
<b>GRI 405: Diverzita a rovnosť</b>	405-1 Diverzita v riadiacich orgánoch a medzi zamestnancami	38			
	405-2 Pomer základnej mzdy a odmeňovania žien a mužov	31			
<b>GRI 406: Nediskriminácia 2016</b>	406-1 Prípady diskriminácie a prijaté nápravné kroky	Obsiahnuté v Smernici SM_c08_Spoločenská zodpovednosť 32, 33			
<b>GRI 407: Sloboda združovania a kolektívne vyjednávanie 2016</b>	407-1 Operácie a dodávateľa, pri ktorých môže byť ohrozené právo na slobodu združovania a kolektívne vyjednávanie		Vynechané	Neuplatňuje sa	Spoločnosť nemá kolektívne zmluvy

<b>GRI 408: Detská práca 2016</b>	408-1 Prevádzky a dodávateľa vystavení značnému riziku incidentov detskej práce	Obsiahnuté v Smernici SM_c08_Spoločenská zodpovednosť			Spoločnosť neeviduje žiaden prípad detskej práce
<b>GRI 409: Nútená alebo povinná práca 2016</b>	409-1 Prevádzky a dodávateľa vystavení značnému riziku prípadov nútenej alebo povinnej práce	Obsiahnuté v Smernici SM_c08_Spoločenská zodpovednosť			Spoločnosť neeviduje žiaden prípad nútenej práce
<b>GRI 410: Bezpečnostné postupy 2016</b>	410-1 Bezpečnostný personál vyškolený v oblasti politik alebo postupov v oblasti ľudských práv	Sociálny tím, 32			
<b>GRI 413: Miestne komunity 2016</b>	413-1 Operácie so zapojením miestnej komunity, posúdenia vplyvu a rozvojové programy	33			
	413-2 Operácie s významnými skutočnými a potenciálnymi negatívnymi vplyvmi na miestne komunity		Vynechané	Nedostupné údaje	Spoločnosť nemá vedomosť o žiadnych negatívnych vplyvoch
<b>GRI 414: Sociálne hodnotenie dodávateľa 2016</b>	414-1 Noví dodávateľa hodnotení podľa sociálnych kritérií		Vynechané	Neuplatňuje sa	
	414-2 Negatívne dosahy v dodávateľskom reťazci a prijaté kroky		Vynechané	Neuplatňuje sa	



Správa o udržateľnosti  
**2023**

ESG report za finančný rok 2023

[www.koor.sk](http://www.koor.sk)

